

PROCESO DE IMPORTACIÓN

1. Revisión de documentación enviada por el embarcador vs Notificación de Arribo 7 días antes de la ETA

Arrival Notice(BL#: LEHV03309600)



2. Envío de instrucciones para Revalidación a: mx.import@one-line.com



- Formato de carta encomienda (formato libre en hoja membretada y firmada por el Rep. Legal)
- BL Original (endosado, sellado y firmado por el Rep. Legal; si aplica)
- Si cuentas con Carta Garantía o si el AA tiene acuerdo con AAPUMAC, puede aplicar ese beneficio.

IMPORTANTE

- Si tu embarque tiene pagos pendientes debes enviarlos a: MX.ACCT.RECEIVABLE@one-line.com
- Si tu embarque requiere presentar pago de garantía debes enviarlo a: Victor.Hernandez@one-line.com

3. Revisión de información en la pagina de Revalidación 48hrs antes de la ETA:

<https://mx-one-line.azurewebsites.net/appphp/revalidacion/consulta.php>



4. Una vez todo ok, solicita tu revalidación dependiendo el puerto de llegada:

- Ensenada: oneimpose@meritus.com.mx
- Manzanillo: mx.zlo.release@one-line.com
- (Revalidación electrónica)
- Lázaro Cárdenas: oneimpolzc@meritus.com.mx
- Veracruz: oneimpover@meritus.com.mx
- Altamira: oneimpoatm@meritus.com.mx

5. ¿Tienes modalidad ALL TRUCK?

- Coordina tu entrega con: mx.impocamion@one-line.com



6. ¿Tienes modalidad RAIL/TRUCK ó RAIL RAMP?

-Consulta tu estatus en: mx.impotren@one-line.com

- Si prefieres transito interno, debes solicitarlo en: mx.transitosinternos@one-line.com

Al termino de tu operación no olvides solicitar tu corte de demoras, dependiendo el puerto de descarga:



- Manzanillo: Elizabeth.Castillo@one-line.com
- Lázaro Cárdenas: onelazaro@meritus.com.mx
- Ensenada: oneensenada@meritus.com.mx
- Altamira: onealtamira@meritus.com.mx
- Veracruz: oneveracruz@meritus.com.mx

8. ¿No sabes en donde retornar el contenedor vacío?

MX.EQC@one-line.com puede ayudarte!



9. No olvides solicitar tu devolución de pago en garantía

mx.devoluciones@one-line.com



Consulta tu tracking: www.one-line.com
¡Gracias por embarcar con ONE!