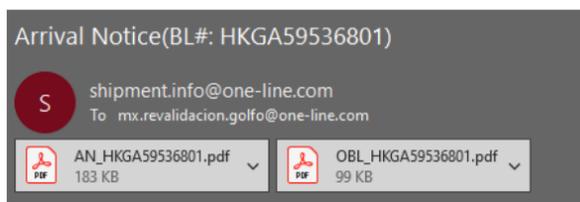


PROCESO DE IMPORTACIÓN

1

Revisión de documentación enviada por el embarcador y/o notificación de arribo 7 días antes de la ETA



Please do not reply to this e-mail, as it will go to an unmonitored mailbox. appropriate ONE contact in your area.

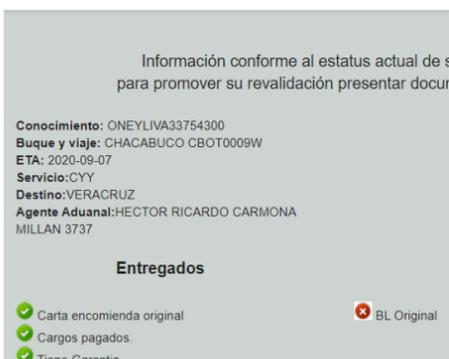
Thank you for shipping with ONE. <https://www.one-line.com>

3

Revisión de información en página de revalidación 48 horas antes de la ETA
<https://mx-one-line.azurewebsites.net/appphp/revalidacion/consulta.php>

BUSCAR BL

Para realizar la búsqueda solo ingresa los números del BL, omite las letras ONEY
Búsqueda de BL:



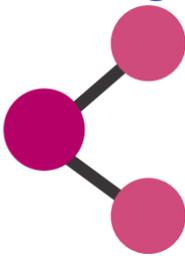
5

¿Tienes modalidad ALL TRUCK?
Coordina tu entrega con:
mx.impocamion@one-line.com



7

Si prefieres tránsito interno, debes solicitarlo en
mx.transitosinternos@one-line.com



9

¿No sabes dónde retornar el contenedor vacío?
Mx.eqc@one-line.com ¡puede ayudarte!



2

Envío de instrucciones para los puertos Ensenada, Lazaro Cardenas o Manzanillo: mx.revalidacion.pacifico@one-line.com

Envío de instrucciones para los puertos Veracruz y Altamira: mx.revalidacion.golfo@one-line.com

*Formato de carta encomienda (formato libre en hoja membretada y firmada por el Rep.legal) vía correo electrónico

*BL original (endosado, sellado y firmado por el Rep. Lega; si aplica)

*Si cuentas con carta garantía o si su AA tiene acuerdo con AAPUMAC, puede aplicar ese beneficio. IMPORTANTE:

*Si tu embarque tiene pagos pendientes debes de enviarlos a: mx.acct.receivable@one-line.com

*Si tu embarque requiere presentar pago de garantía debes de enviarlo a: victor.hernandez@one-line.com

4

De tener todo OK, solicita tu revalidación dependiendo el puerto de llegada:

* Manzanillo: mx.zlo.release@one-line.com (revalidación electrónica)

* LázaroCárdenas: oneimpolzo@meritus.com.mx

* Veracruz: oneimpover@meritus.com.mx

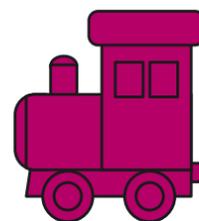
* Altamira: oneimpoatm@meritus.com.mx

* Ensenada: oneimpose@meritus.com.mx



6

¿Tienes modalidad RAIL/ TRUCK ó RAIL RAMP?
Consulta tu estatus en:
mx.impotren@one-line.com



8

Al termino de tu operación no olvides solicitar tu corte de demoras dependiendo del puerto de llegada:

*Manzanillo: elizabeth.castillo@one-line.com

* Altamira: onealtamira@meritus.com.mx

*Ensenada: oneensenada@meritus.com.mx

* Veracruz: oneveracruz@meritus.com.mx

* Lázaro Cárdenas: onelazaro@meritus.com.mx

10

No olvides solicitar tu devolución de de pago de garantía:
mx.devoluciones@one-line.com



¡No olvides utilizar nuestra nueva herramienta hecha para ti!

LIVE CHAT

LIVE CHAT en México

AS ONE, WE CAN.
ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

Exportación: Cómo crear un Booking | Instrucción de embarque | Cierres documentales | Lates documentales | Confirmación de SI & VGM

Importación : Solicitud de copia de BL | Instrucción de liberación (SWB, Surrender o OBL) | Consulta de días libres de Demoras | Modalidad de transporte | Instrucciones pendientes para revalidar

Ventas: Información de contacto | Solicitud de Tarifas

Equipo: Retorno de Equipo vacío

Lunes a Viernes de 9:30 am - 12:45 pm | 2:30 pm - 4:30 pm

