

# Customer Advisory

November 12th, 2020

---

## ONE Informa – Almacenes por defecto ONE San Antonio \*Rectificado\*

---

Estimado Cliente,

Por medio de la presente y junto con saludar, queremos comunicar que, en nuestra constante preocupación de brindar mejor alternativas a nuestros clientes, incorporaremos a “Agunsa Extraportuarios (AEXSA)” como almacén por defecto para las naves de San Antonio.

Para lo anterior ONE ha decidido **operar simultáneamente en San Antonio con almacén por defecto SITRANS alternando con almacén por defecto AEXSA**, comenzando manifestación por defecto en Agunsa extraportuarios con las primeras dos naves del servicio AX2 que recalán en diciembre, bajo el siguiente calendario de naves:

VESSEL	SAI	ALMACEN
MSC MAGRIT FA042A	03/12/2020 08:00	AEXSA
SEASPAN BELIEF 2043E	10/12/2020 08:00	AEXSA
MSC CAPELLA FA044A	17/12/2020 08:00	SITRANS
SEASPAN BEAUTY 2045E	24/12/2020 08:00	SITRANS
MSC RENEE FA046A	31/12/2020 08:00	AEXSA
MSC PERLE FA047A	2021-01-07 08:00	AEXSA
MSC KANOKO FA048A	2021-01-14 08:00	SITRANS
MSC LAUREN FA050A	2021-01-21 08:00	SITRANS
***naves están sujetas a cambios en su proforma que afectan las ETAS***		

Cabe destacar que en noviembre mantendremos las naves manifestadas a Sitrans SAI.

En el caso de **Unidades IMO** descargadas en naves de San Antonio, que no presenten carta de preferencia de cliente, **el almacén por defecto será siempre Sitrans SAI**, siendo la excepción a lo que indique el calendario para naves Aexsa.

Para naves que recalcan en Valparaiso, se mantiene almacén único por defecto SITRANS, no obstante, en caso de cambio en itinerario de las naves que recalcan en CLSAI y cambiaran a CLVAP por fuerza mayor, la manifestación por defecto por esa contingencia será TPS.

Agradecemos considerar esta importante información y para evitar cualquier confusión solicitamos a Uds. siempre presentar sus cartas de cambio de almacén en Sucursales de nuestro representante documental Agunsa, y así asegurar un cambio a su almacén de preferencia.

Estaremos reforzando con Uds. los calendarios de naves y adicionalmente estará publicada en nuestra página web ONE Latinoamérica, sin embargo sugerimos puedan realizar la consulta de su manifestación directamente en las paginas públicas de aduana:

[http://isidora.aduana.cl/WebManifiestoMaritimo/Consultas/CON\\_BlsxMFTO.jsp?Action=Event](http://isidora.aduana.cl/WebManifiestoMaritimo/Consultas/CON_BlsxMFTO.jsp?Action=Event)

Solicitamos que pueda compartir esta información con quien estime conveniente y ante cualquier duda o consulta, pueda contactar a nuestro departamento de Customer Service.

Atentamente,

**Ocean Network Express**