

## Customer Advisory

Diciembre 02, 2020

---

### ONE Informa – Suspensión temporal de la aceptación de carga al sur de China durante las vacaciones del Año Nuevo Chino 2021

---

Estimado Cliente,

Por medio de la presente nos dirigimos a usted con el fin de saludar e informarle que debido a los protocolos de salud, (cuarentena) por COVID-19 para las tripulaciones de buques a bordo de feeder y barcasas entre el Sur de China y Hong Kong, los operadores de feeder y barcasas anunciaron que sus servicios se suspenderán desde mediados de Enero hasta finales de Febrero de 2021.

En consideración a esta situación, ONE suspenderá temporalmente la aceptación de la carga con destino a los puertos en de la zona Sur de China y Fujian, que se enumeran a continuación a través de los principales puertos del sur de China con la fecha estimada de llegada a los puertos principales desde el 5 de enero de 2021 hasta el 26 de febrero de 2021.

Port of Discharge/Destination	Restriction	Restricted period	Cargo
Direct discharge at Hong Kong, Yantian, Shekou, Nansha, via trunk vessels	No restriction	N/A	All types size of equipment,including Hazardous, DG, Reefer and Awkward cargo
For the ports in South China, Hainan, Guangxi and "Pearl River Delta" area including but not limited to Dongguan, Guangzhou, Huangpu, Huizhou, Foshan, Jiangmen, Sanshui, Shantou, Zhongshan, Zhuhai, Zhanjiang	Temporary suspend cargo acceptance	ETA to Hong Kong, Yantian, Shekou, Nansha during 5th Jan to 26th Feb 2021	All types size of equipment,including Hazardous, DG, Reefer and Awkward cargo
For the ports in Fujian including but not limited to Xiamen, Fuzhou, Fuqing,Quanzhou	Temporary suspend cargo acceptance	ETA to Hong Kong, Yantian, Shekou, Nansha during 5th Jan to 26th Feb 2021	All types size of equipment,including Hazardous, DG, Reefer and Awkward cargo

Este listado proyectado a partir del 1 de diciembre de 2020, respecto a la programación real de los servicios de feeder, sujeto a cambios los cuales serán informados a la brevedad posible, a través de nuestros canales de comunicación habituales.

Gracias por su apoyo y comprensión durante este período inusual, y ante cualquier consulta, no dude en contactar a su ejecutivo comercial o a nuestro departamento de Customer Service,

Le saluda atentamente,

**Ocean Network Express Chile SpA**