

Customer Advisory

March 24th, 2021

ONE Informa - Cambios en tramitación de Servicios Documentales

*****Rectificado*****

Estimado Cliente,

Junto con saludar, queremos entregar a Uds. una importante información complementando nuestro aviso previo sobre los **Cambios en las Tramitaciones de Servicios Documentales ONE Chile**.

Como fue informado en nuestro comunicado de mediados de febrero; desde **el día 1ro. de abril del presente año, todos los Servicios Documentales deberán ser pagados a nuestro agente representante Sres. AGUNSA**, quienes realizarán la operación completa de facturación, recepción de pagos y tramitación de Servicios Documentales, facilitando y agilizando la atención de estos procesos.

- Las operaciones de facturación desde el 1 de abril se complementarán con los servicios documentales que generen las siguientes naves:

MN CISNES 2110, Comenzando con el primer puerto chileno: Iquique ETA 11.04
MN MSC PERLE 107, Comenzando con el primer puerto chileno San Antonio, ETA 08.04

- Siguiendo es la Cuenta corriente para pagos de Servicios Documentales para los clientes ONE, donde la modalidad de pago será vía transferencia:

Nombre Cliente o Razón Social: AGENCIAS UNIVERSALES S.A. Rut: 96566940-K
Número de Cuenta: 8000421410
Moneda: PESO CHILENO
Banco De Chile

Cabe destacar que, al traspasar íntegramente el proceso a nuestro agente, este emitirá una factura **afecta a IVA**, por lo que a todas nuestras tarifas vigentes se les deberá agregar el IVA. Las tarifas actualizadas serán incorporadas en nuestra web a partir de abril.

Adicionalmente, AGUNSA comenzará a trabajar con la plataforma BOREAL, un sistema que permitirá anticipar y realizar parte importante de sus trámites documentales, prontamente compartiremos los avisos sobre esta importante herramienta de nuestros Agentes representantes.

Agradeceremos considerar esta importante información, y ante cualquier consulta pueda contactar a su ejecutivo comercial o a nuestro departamento de Customer Service.

***** nota importante: Los Fletes deben continuar transfiriéndose a cuentas bancarias actuales de ONE*****

Atentamente,
Ocean Network Express