

Customer Advisory

March 5th, 2021

ONE Informa – Aplicación pago de fletes a través de Plataforma E Payment

Estimado Cliente,

Por medio de la presente, junto con saludar y en nuestra constante preocupación de mejorar nuestros servicios, nos dirigimos a Uds. para entregar una importante información referente a nuestra **Nueva plataforma de registros de pagos de Fletes “ONE E. payment”**

Es nuestra intención facilitar a Ud. la visualización anticipada de los cargos por concepto de fletes pendientes y las aplicaciones de pago de este ítem, otorgándole acceso a sus estados de cuentas con facilidad y mejor control de sus documentos (BIs), disminuyendo con ello el gran flujo y volumen de correos para poder gestionar la correcta liberación de su documento de embarque.

Por lo anterior, **a partir de 1 de abril del presente año, todos los pagos de fletes deberán ser registrados e informados a través de nuestra plataforma “E. payment”.**

A continuación, le dejamos el siguiente enlace con **un video explicativo** del uso de la herramienta, la cual le brindara una experiencia de calidad al servicio que ONE ofrece a sus importantes clientes.

https://drive.google.com/file/d/1I2brckBVGPPpBsOCYhTciAwjm4B_UQI7/view?usp=sharing

- **Para acceder a la plataforma debe registrarse en el siguiente link:**

<https://epaymentsa.one-line.com/CHILE/onebr.aspx>

opción NUEVO USUARIO

Aprovechamos la ocasión para recordarle nuestras cuentas de pagos por concepto de fletes y reforzar con Uds. que los pagos de servicios documentales debe realizarlos directamente con nuestro agente documental Srs AGUNSA.

- **CUENTAS ONE, PAGOS DE FLETES:**

- ✓ **PAGOS EN USD**

Banco Beneficiario: HSBC Bank Chile
Swift Banco Beneficiario: BLICCLRM
Cuenta beneficiaria: 000-075903-061

Banco Intermediario: HSBC Bank USA
Swift banco Intermediario: MRMDUS33
ABA: 021 001 088
Cuenta Banco Inter: 000056634 de HSBC Bank Chile.

- ✓ **PAGOS EN CLP**

Banco Beneficiario: HSBC Bank Chile
Cuenta beneficiaria: 000-075903-002

***Si paga en CLP deuda generada en USD, considerar Tipo de Cambio: Dólar Observado + \$10.- por dólar. ***

Ante cualquier duda sobre el uso de la plataforma, por favor no dude en contactarnos a través del siguiente correo electrónico: patricia.gutierrez@one-line.com

Agradeceremos pueda distribuir esta importante información a todos quienes estime conveniente y ante cualquier consulta, estaremos complacidos de atenderlo.

Atentamente,
Ocean Network Express