

ATENCIÓN

Clientes Intermodal
y socios comerciales.



KCSouthern.com

Almacenaje intermodal mejorado ahora disponible en todas las terminales intermodales de KCSM

Nuestro nuevo apartado "Portal de Pago de Almacenamiento" le ofrece múltiples beneficios para proporcionar el proceso de almacenamiento intermodal de manera más fluida.

- 1** Los clientes no garantizados¹ tendrán la opción de pagar vía online los cargos por almacenamiento, a través de las principales tarjetas de crédito y dar de alta la disputa en el sistema.
- 2** Los clientes garantizados² podrán proporcionar detalles adicionales de la facturación, incluidos los movimientos anteriores, número de embarque y otros atributos de almacenamiento. Además de que se podrá realizar los pagos por almacenamiento con los términos de crédito existentes.

PARA APROVECHAR ESTE NUEVO PROGRAMA Y NUEVO SEGMENTO EN EL PORTAL, DEBE ESTÁR REGISTRADO.

PARA CLIENTES Y SUS SOCIOS DE CANAL QUE TENGAN ACCESO A MYKCS,

(transportista, agentes aduaneros, etc.) con acceso a [MyKCS](#), envíe un correo electrónico a nuestro equipo de [Soluciones al Cliente de KCSM](#) en México, incluida su identificación de usuario de [MyKCS](#) (no su contraseña) y solicite su acceso a "Intermodal Storage Release" (Liberación de Almacenaje Intermodal).

PARA QUIENES AÚN NO TIENEN ACCESO A MYKCS,

visite [MyKCS](#), haga clic en "need an account?" (Registrarse para obtener una cuenta), complete el proceso de "Web Account Registration" (Registro de cuenta web), y por último elija la opción de "Intermodal Storage Release" (Liberación de Almacenaje Intermodal) cuando seleccione el nivel de acceso que se necesita.

TODAS LAS TERMINALES INTERMODALES DE KCSM LO IMPLEMENTARÁN EL 19 DE FEBRERO, ASÍ QUE NO SE DEMORE.



¹Un cliente "no garantizado" es aquel que opta por pagar de forma selectiva el almacenamiento de determinadas unidades y, por lo tanto, paga a través de nuestra nueva plataforma en lugar de atenerse a las condiciones de crédito existentes.

²Un cliente "garantizado" es aquel que opta por pagar los gastos de almacenamiento en virtud de las condiciones de crédito existentes que se establecen para los servicios de flete del cliente con KCSR/KCSM. Las garantías se pueden gestionar por terminal intermodal y en términos de duración, carga/vacío y marca del equipo.