

PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE TRANSPORTE CAMIÓN

LA DOCUMENTACIÓN QUE SE ENVIARÁ A ONE ES LA SIGUIENTE:

1.-El A.A. enviara por correo a ONE la nueva solicitud de transporte, pedimento pagado, b/l revalidado (Delivery Order), liberación en terminal (no. De transacción) indicando en el asunto del mensaje: **PROGRAMACIÓN DE TRANSPORTE CAMIÓN POD / No. de BL / Nombre del Cliente** de acuerdo con el puerto al que corresponda.

- MANZANILLO: mx.zlo.intermodal@one-line.com
- LÁZARO: oneintelzc@meritus.com.mx
- VERACRUZ: oneintever@meritus.com.mx
- ALTAMIRA: oneinteatm@meritus.com.mx
- ENSENADA: oneimpoensenada@meritus.com.mx

Cabe mencionar que, para el envío de solicitudes de transporte, los **contenedores** deben estar en **piso** para continuar con el proceso, de lo contrario la solicitud de transporte será rechazada.

2.- Una vez **recibido** el **correo** por parte del **A.A.** es revisada la documentación por el área de Intermodal en puerto, se estará confirmado la recepción en orden y se estará informando el transporte asignado en un tiempo de **48 a 72 hrs** que son nuestros tiempos de asignación. En caso de **no** recibir **confirmación** de asignación de transporte se debe enviar **recordatorio** a ONE para revisar el **estatus** de **asignación**.

Es de suma importancia que toda **instrucción especial**, hágase de requerimientos especiales en planta, si cuenta con custodia, si los transportes deben de cubrir ciertos requerimientos, etc.; este **especificado** dentro del **formato de solicitud de transporte**, de lo contrario no será tomada en cuenta dicha instrucción.

Asimismo, solicitamos que siempre se declare **días y horarios de recepción**, no fechas ya que contamos con diversos factores externos que hacen que no siempre se cumplan con las fechas requeridas (disponibilidad de transporte, citas en terminal, saturación en terminal, etc.). así como contacto (nombre y teléfono certeros) para el reporte del (los) contenedor (es) una vez se encuentren en planta.

3.- Intermodal en puerto procede con la confirmación de asignación de transporte a los AA (con base en la previa asignación de Intermodal ONE). Datos: Nombre de transportista, teléfono, nombre de contacto y dirección de entrega.

La **confirmación** solo será enviada al **agente aduanal** que envió la solicitud, eliminando el resto de las direcciones por buen orden. Recomendamos que genere una dirección grupal, en caso de necesitar agregar a más personas para su seguimiento.

Para el puerto de **LZC**, terminal **Hutchinson**, el AA deberá realizar la preprogramación del **retiro** de los **contenedores** y **Meritus** estará enviando correo solicitando evidencia de la confirmación de programación en portal.

Para el puerto de **Ensenada**, la **LT** es la quien genera la **cita de carga** y realiza la **asignación CRWEB** por lo que esta será **confirmada** por **ONE** a consignatario posterior a las **12 pm** hora **CDMX** debido a la diferencia de horario.

La **asignación** de la **línea transportista** que asigne **ONE** es **libre**, por lo que, en caso de preferencia de alguna línea transportista, estará **sujeta a revisión** sin la **garantía** de asignación de dicha línea transportista para el servicio.

4.- Para el puerto de Manzanillo, el AA estará entregando las maniobras físicas a las oficinas del transporte en los horarios de **16:00 a 17:30hrs** (El sobre con las maniobras liberadas ante la terminal y documentación correspondiente para su modulación ante la aduana), se debe confirmar a ONE la entrega de maniobras física a la transportista.

En caso de no entregar las maniobras la cita programada puede llegar a perderse y se revisará con Customer Service ONE si existen extras costos por falsa maniobra o flete en caso de que aplicará.

Para los puertos de **LZC** y **Ensenada** la agencia Meritus estará entregando maniobras a los transportes a partir de las 4 pm por lo que deben entregar maniobras antes de las **3 pm**.

Para el puerto de **Veracruz** y **Altamira**, el AA estará entregando maniobras directo al transporte por lo que estas deben estar coordinadas en **tiempo y forma** entre ambas partes para evitar retrasos en los despachos.

Para el puerto de **Ensenada**, el A.A tiene que confirmar con evidencia asignación de boleta en el **CRWEB** para soporte con la L.T al momento de que se le confirme asignación. En dado caso de que no se confirme asignación, no se recibirán documentos. A su vez los **resellos de boleta** deben estar en **tiempo** para evitar contratiempos en sus despachos y generen costos extras.

5.- AA verificará el estatus de la ruta fiscal y carga de contenedor directamente en portal de la terminal según corresponda para dar un mejor seguimiento debido que transporte no cuenta con información al momento.

6.- Si los **contenedores** sufren de algún **percance**, hállese de reconocimiento aduanero, en jaula, retenidos por autoridad, etc.; solicitamos que el **AA** esté **pendiente** de esta notificación para su apoyo.

Si el (los) **contenedor** (es) sufren **reconocimiento aduanero** sugerimos estos inicien **ruta al día siguiente por seguridad** de la **mercancía y transporte**.

7.- Si la entrega requiere de custodia, deberán considerar que el movimiento solo se puede coordinar en sencillo y esto genera un costo extra que es el **40% adicional** sobre su flete terrestre. Esto es derivado por la seguridad de la carga y del transporte. Si es full con custodia no aplica este cobro siempre y cuando los dos contenedores sean para el mismo cliente.

No se realizan servicios empatados con custodia por seguridad de la mercancía custodiada. Adicional, **no se permiten custodios abordó** esto por seguridad de la carga, operador y de la línea transportista.

Adicional, si el **contacto** de la **custodia** es **incorrecto** o no se logra establecer comunicación con ella, favor de considerar que **no se enviará(n)** el (los) **contenedor** (es) a ruta, esto por la **seguridad** de la **mercancía** y estarán sujetos a **cargos extra** (estadías) que puedan generarse y se revisará con el consignatario de BL la puesta en ruta del (los) contenedor (es) nuevamente.

8.- Una vez que la unidad salga a ruta, el cliente podrá solicitar su estatus con nuestro equipo de Importación CDMX; por lo que deberá enviar correo a la siguiente dirección: mx.impocamion@one-line.com. con el siguiente asunto: **ENTREGAS CAM / Puerto de Descarga / # Contenedores / BL / Cliente**

Las **oficinas en puerto** no proporcionan **estatus** y a su vez este solo es **compartido** entre **ONE** y **consignatario de BL**.

El estatus se brindará de lunes a viernes después de las **10 am**, solo en caso de tener una entrega en fin de semana se brindará estatus vía correo o celular en el horario que se tenga programada la entrega.

Para el caso de **Ensenada**, el estatus se brindará de lunes a viernes después de las **11:30 am** hora CDMX por la diferencia de horario.

En caso de **entregas urgentes** solo se podrán programar a **48 hrs** no en menos tiempo debido a que estamos sujetos a diversos factores como disponibilidad de transporte, citas en terminales, saturaciones, etc. revisando si es posible el apoyo, según sea el caso.

Para el puerto de **Ensenada** que los despachos y entregas son el mismo día, no se programarán urgentes por lo anteriormente mencionado y deberán considerarse a **48 hrs**.

No se realizarán entregas de contenedores **EMPATADOS** en **fin**es de **semana** contando desde el viernes debido a que se cuentan con numerosos problemas para entregas dobles en un mismo día y la recepción de las cargas no siempre puede ser posible en sábado ya que dependemos de la operación en planta de nuestros diversos clientes. Adicional a costos en los que se pueden incurrir y tiempos en los que perjudicamos la operación de los transportes.

9. Favor de considerar que se **tienen 8 horas libres** permitidas de descarga por contenedor, una vez rebasado este tiempo, se comenzarán a considerar periodos de cada 8 horas con un costo de **185 USD** por periodo y por contenedor.

10. Para cualquier cambio o cancelación del servicio. deberá ser notificado **48 hrs previas** a la fecha del despacho y/o el día en que ingresen su solicitud de transporte para ser considerada, de lo contrario rebasado este tiempo, deberán asumir los costos que se lleguen a incurrir por comunicación a destiempo.

PESOS PERMITIDOS

A partir del **01 de junio de 2008** entra en vigor la nueva Ley de Pesos y Dimensiones que fue publicada en el Diario Oficial el día 01 de abril de 2008, así que se deben tener considerandos los siguientes pesos:

- El peso máximo permitido es de **25 tons.** incluida la tara del contenedor (**base FULL**).
- La SCT incrementara en un 66% los inspectores que dedicaran todo su tiempo a fiscalizar el estricto cumplimiento de la Nueva Ley.
- La SCT incrementara de 7 puntos de revisión que actualmente se tienen a 58 los puntos de revisión a lo largo y ancho del país.

Favor de considerar la sig. leyenda:

*"A partir del **01 de Julio del 2008** el peso máximo permitido para transitar por Carreteras Mexicanas de acuerdo con la Ley (**NOM - 012 -SCT - 2 -2008**) publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 01 de Abril del 2008 es de 25 Toneladas incluida la tara del contenedor, esto en conformidad a la configuración de transporte disponible, en esta base y en cumplimiento con dicha Norma **ONE OCEAN NETWORK EXPRESS SHIPPING MEXICO S.A. DE C.V.** se deslinda de cualquier responsabilidad, multa o penalización que se incurriere producto del mayor peso cargado en el o los contenedores, siendo total y absoluta responsabilidad del Embarcador/Consignatario el pago de las sanciones, multas y/o penalizaciones que por este efecto la autoridad emita".*

A partir de lo anterior, considerar los siguientes pesos para el envío de su programación:

		20DC					40DC & 40 HQ					40 HRF				
		ATM	VER	ZLO	LZC	ESE	ATM	VER	ZLO	LZC	ESE	ATM	VER	ZLO	LZC	ESE
ALL TRUCK	FULL TANDEM	≤23 + TARE					≤21.5 + TARE					≤20 + TARE				
	SINGLE (1CNTR)	≤25 + TARE					≤23 + TARE					≤23.5 + TARE				
	Single overweight (Consider 40%increase over service rate) Toll road.	≤25 & ≤26 TARE					≤23 & ≤24.5 TARE					≤23.5 & ≤25 TARE				

En caso de rebasar el peso permitido, deberá considerar un pago adicional del **40%** a la tarifa del sencillo y un **costo extra por pistas** por contenedor. Inicialmente se deberá verificar con transporte la disponibilidad de unidad para este tipo de movimiento.

HORARIOS DE RECEPCIÓN

Recepción de programaciones de camión por correo será de **lunes a viernes hasta las 03:00 pm**. Solicitudes que ingresan fuera de horario, se toman como recepción al día siguiente.

Para el caso de **Ensenada**, solo el horario de recepción será hasta las **11 am** debido a la diferencia de horario de Ensenada con CDMX.

Solicitudes que ingresan en **viernes**, se tomará en cuenta como recepción el **lunes** para comienzo de asignación a partir del martes ya que **no recibimos solicitudes en sábado**.

Toda asignación de transporte va de **48 – 72 hrs** dependiendo disponibilidad de transporte y en temporada alta puede ampliarse hasta **96 hrs o más** dependiendo del volumen que se esté presentando, se les estará confirmando los tiempos que estemos utilizando. Es importante que consideren que contenedores empacados están sujetos a la espera de entregas en el mismo destino.

CORTES DE DEMORAS

NOTA: El corte de demoras se realizará al retorno del vacío enviando un correo sobre la cadena / historial de la solicitud de transporte mencionando y agregando en el asunto lo siguiente: **CORTE DE DEMORAS AL VACÍO** solo a la siguiente dirección mx.demurrages@one-line.com, adjuntando lo siguiente y especificando que el terrestre fue dentro de BL:

- BL.
- Datos para facturar, colocar en el cuerpo del mensaje y adjuntar cédula fiscal.

Para cortes de demoras favor solicitarlos a las siguientes direcciones:

- Demoras ONE CDMX: mx.demurrages@one-line.com
- Manzanillo: elizabeth.castillo@one-line.com
- Altamira: oneinteatm@meritus.com.mx
- Ensenada: oneimpoese@meritus.com.mx
- Veracruz: oneeqcver@meritus.com.mx
- Lazaro Cardenas: onelazaro@meritus.com.mx

Favor de considerar que se tiene **1 día** posterior a la entrega para el retorno de los vacíos cuando el servicio viene con transporte dentro de BL.

IMPORTANTE

- En caso de que las mercancías anteriormente amparadas cuenten con servicio todo camión, este **no** se podrá **prestar** hasta que el **trámite aduanal** respectivo sea efectuado por el **importador**.
- Favor de considerar que el "**servicio intermodal o entregas todo camión**" es independiente a el trámite aduanero para lograr el **despacho**, envío o tránsito ya que esto es parte de la responsabilidad fiscal del **importador**, misma que es personalísima e inalienable, es decir, nadie más que el importador puede realizar los trámites.
- Considerar que la eventual **falta de transporte** para entregas todo camión es una situación de mercado ajena a nuestro control por lo cual ONE **no** se hace **responsable** por **almacenajes** y/o **demoras** que se generen.
- Es importante considerar que **ninguna carga viaja con seguro ni servicio de rastreo satelital**, estos deberán ser contratado por el importador si así lo requiere.
- El tiempo de tránsito de los operadores es de **8x8** es decir, 8 horas de tránsito por 8 horas de descanso asimismo deben viajar a una velocidad no más de **80 km/hr** acorde a la **NOM-087-SCT-2-2017** de la SCT.
- La responsabilidad de ONE con respecto a los **daños** o **pérdidas** de la carga durante el tránsito terrestre de la mercancía en la república mexicana, se considerará estrictamente de conformidad con la **LEY DE CAMINOS, PUENTES Y AUTOTRANSPORTES FEDERALES**.

Comentarios favor de notar el siguiente correo: mx.impocamion@one-line.com