

Proceso de Ferrocarril

- Una vez liberado maniobras y pagado pedimento. Su Agente Aduanal deberá gestionar la documentación ante el proveedor de ferrocarril y entregar su solicitud de transporte a nuestro equipo de puerto dependiendo la terminal.
 - Manzanillo: mx.zlo.intermodal@one-line.com
 - Lazaro Cardenas: oneintelzc@meritus.com.mx
 - Veracruz: oneintever@meritus.com.mx
 - Altamira: oneinteatm@meritus.com.mx
- Se deberá considerar un tiempo de carga a góndola de 24 a 72hrs y un tiempo de salida a ruta de 24 a 72hrs. Este periodo se puede extender en temporada alta hasta 96hrs.
- Una vez que su contenedor inicie ruta; los estatus serán proporcionados por ONE CDMX; es importante que envíe un correo a mx.impotren@one-line.com manteniendo el siguiente formato en el titulo del correo “ ESTATUS FFCC **PANTACO, GDL SLP, QRO o MTY** / CNTR / CONSIGNATARIO / BL”.
- El estatus de los contenedores que están en transito serán notificados posterior a las 2 pm.
- Los contenedores que queden en piso serán notificados antes de las 11pm del mismo día; para coordinar su entrega.
- Las entregas se coordinaran en un periodo de 24 a 48 hrs dependiendo de la disponibilidad de unidades.
- Es importante que su solicitud de transporte sea enviada antes de la 12:30pm; agregando las especificaciones de ingreso a bodega y cualquier servicio de custodia en la sección de observaciones.
- Si el servicio es hasta rampa, es importante proporcionar los datos completos de transporte (línea transportista, nombre de operador, placas) para que ONE CDMX confirme folio de liberación en terminal.
- El nombre de transporte asignado será confirmado por ONE CDMX antes de las 4pm. Solo se proporciona contacto de la línea transportista cuando la entrega tenga servicio de custodia (es importante indicarlo dentro de las observaciones de su solicitud).
- ONE CDMX confirmara la hora de llegada a bodega, en un horario de 10:30 am.
- Una vez reportada la unidad en bodega, solo tendrán 8 hrs libres para concluir su descarga; pasando este periodo se cobrara un cargo de estadía por periodo de 8hrs.
- En caso de requerir una entrega en fin de semana, nos deberá proporcionar un numero de celular de la persona que dará seguimiento a la recepción y descarga del contenedor.
- Para las localidades como CDMX; GDL y MTY hay un horario de restricción para que las unidades circulen que es de 6 am a 10 am; por lo que es importante que se considere para programar sus entregas.
- ONE no tienen injerencia en el cobro de almacenajes en terminal, es importante que verifique los días libres en cada terminal; ya que estos deben estar cubiertos para que la unidad pueda ingresar a cargar.
- En caso de recibir notificación de incidencia de sello; solo tendrán 24 hrs para entregar la documentación (factura comercial, lista de empaque y contacto de cliente que asistirá) y que esta pueda ser coordinada. Si deciden no solicitar dicha confronta deberán enviar a ONE una carta de no confronta para liberar el contenedor.