

Estimado cliente

En virtud de brindar un servicio de excelencia, así como mejorar los procesos con los que se trabaja día a día se informa a ustedes los siguientes horarios para la solicitud de bookings a considerar a fin de que los movimientos door puedan ser coordinados para la fecha requerida por ustedes:

- Movimientos All truck Non Dangerous
 - Manzanillo, Lázaro Cárdenas, Ensenada, Veracruz y Altamira: Se debe solicitar el booking con un mínimo de 72hrs antes de la fecha de recolección.
- Movimientos All truck Dangerous
 - Manzanillo, Lázaro Cárdenas, Ensenada, Veracruz y Altamira: Se debe solicitar el booking con un mínimo de 72 hrs antes de la fecha de recolección. El movimiento Door se coordina con envío de DGD.
- Movimientos truck + rail con ingreso a las siguientes terminales deberán solicitarse con 48hrs de anticipación.
 - Ferrovalle (Pantaco)
 - APM CDMX
 - Monterrey y Salinas Victoria:
 - Guadalajara
 - Querétaro
 - San Luis Potosí
- **Recolecciones o posicionamientos en segunda vuelta, es importante tener en consideración que el rango de llegada del contenedor es de las 14 :00 hrs hasta las 23:00 hrs., aproximadamente. Se avisará si llegara a tener un incidente la línea transportista. En este esquema no se otorgará estatus del contenedor de la salida del cliente a la llegada a su planta.**
- Es necesario que en las solicitudes de booking se brinde información completa (Localidad, Tipo de contenedor, dirección completa de lugar de recolección, contacto, instrucciones especiales de ingreso, etc) a fin de considerar el movimiento. Así mismo indicar en área de "Special instructions" si servicio es all truck o rail/truck, en caso de no seleccionar ninguno en automático se considerara all truck.

- Los movimientos se estarán coordinando con esta anticipación a fin de tener mayor disponibilidad quedando sujetos a la misma. Hay que considerar que toda cancelación con menos de 48hrs estará sujeta a cargos por movimientos de transportista / patios ya realizados o movimientos ya programados.
- La línea transportista será informada un día hábil antes de posicionamiento a mas tardar 16.30hrs al correo donde se confirmo el booking, esto se hará vía sistema (one@service-now.com)
- Datos completos de posicionamiento (número de contenedor, sello, razón social de transportista, CAAT, nombre de operador, número de económico, placas, etc) se notificarán el día de posicionamiento a mas tardar 10am vía sistema (one@service-now.com)
- ONE no maneja pre-asignacion de contenedores y/o sellos en ningún movimiento door.
- Las cancelaciones de booking deben ser vía email, cancelaciones vía sistema no son procedas dejando la reservación activa.

Requerimientos para ingreso de contenedores a terminales

Manzanillo

All truck

Ingreso por terminal SSA México SA de CV

Pesaje método 1:

Pesaje programado por cliente

- Se deberá informar instrucciones de pesaje el día de posicionamiento antes de las 4.30pm.
- Cliente y/o agente aduanal deberá crear pre-aviso en terminal SSA, así como anexo 29. El mismo debe ser confirmado a ONE a mas tardar día hábil siguiente de posicionamiento a las 12pm; en caso de posicionar los días viernes deberá confirmarse ese día antes de las 4.30pm.
- Una vez pesado el contenedor deberán corregir en página de SSA (forecast) el VGM a fin de evitar cargos por cambio de información en terminal.

Pesaje a cuenta de ONE

- Se deberá informar a ONE que pesaje será a cuenta de nosotros el día de posicionamiento antes de las 16.30hrs. (Costo 40usd)
- Cliente y/o agente aduanal deberá crear pre-aviso en terminal SSA, así como anexo 29. El mismo debe ser confirmado a ONE a mas tardar día hábil siguiente de posicionamiento a las 12pm; en caso de posicionar los días viernes deberá confirmarse ese día antes de las 16.30hrs.
- Una vez pesado el contenedor ONE corregirá en página de SSA (forecast) el VGM a fin de evitar cargos por cambio de información en terminal.

Pesaje método 2:

- Cliente y/o agente aduanal deberá crear pre-aviso en terminal SSA declarando VGM, así como anexo 29. El mismo debe ser confirmado a ONE a mas tardar día hábil siguiente de posicionamiento a las 12pm; en caso de posicionar los días viernes deberá confirmarse ese día antes de las 4.30pm.

Truck/rail

- Se deberá confirmar el día de posicionamiento antes de las 4.30pm el VGM.
- Agente aduanal deberá hacer anexo 29 a mas tardar el día siguiente de posicionamiento a fin de que ONE pueda documentar a ferrocarril.

Ingreso por Contecon Manzanillo sa de cv

All truck

- Se deberá informar instrucciones de pesaje el día de posicionamiento antes de las 4.30pm.
- Cliente y/o agente aduanal deberá crear anexo 29. El mismo debe ser confirmado a ONE a mas tardar día hábil siguiente de posicionamiento a las 12pm; en caso de posicionar los viernes deberá confirmarse ese día antes de las 4.30pm

Truck/rail

- VGM se deberá confirmar el día de posicionamiento antes de las 4.30pm.
- Agente aduanal deberá hacer anexo 29 a mas tardar el día siguiente de posicionamiento a fin de que ONE pueda documentar a ferrocarril.

Lázaro Cárdenas

All truck

Ingreso por Hutchinson

- Cliente debe informar VGM para poder solicitar el ingreso a terminales.

Ingreso por APM

- ONE realizara pre-alta en terminal
- Cliente confirmará anexo 29 a ONE
- En solicitud de booking cliente debe informar datos de agente aduanal: email, teléfono y contacto. Esto por si datos para anexo 29 llegarán a cambiar se contacte a ellos para agilizar ingreso.

Truck/Rail

- Se deberá confirmar el día de posicionamiento antes de las 12pm a fin de documentar a ferrocarril.
 - o Bultos o número de paquetes
 - o Mercancía
 - o Peso de la carga o VGM

En caso de requerir servicio de pesaje se deberá indicar nombre de báscula, contacto, ticket de pago por servicio el **día de posicionamiento antes de las 4:30pm**. De no ser así los contenedores serán ingresados a terminales férreas.

- En caso de no dar instrucciones para pesaje el (los) contenedores serán ingresados a terminal con el peso que se declaró en solicitud de booking
- Es indispensable que se envíe pago de báscula, en caso de contar con "crédito" quedara sujeto a que báscula lo pese y en caso de que se niegue el servicio se cobrara un flete en falso a báscula sin excepción.

Ensenada

All truck

- Cliente debe informar VGM para poder solicitar el ingreso a terminales.
- Se deberá confirmar el día de posicionamiento antes de las 12pm:
 - o Bultos o número de paquetes
 - o Mercancía
 - o Peso de la carga o VGM
 - o RFC o Tax Id dado de alta en terminal para pre-alta
 - o Informar que se pesara en terminal si es que aplica

En caso de requerir servicio de pesaje se deberá indicar nombre de báscula, contacto, ticket de pago por servicio el día de posicionamiento antes de las 4:30pm. De no ser así es

probable se genere retraso en el pesaje deslindando a ONE y transporte de cualquier cargo adicional que se genere y retraso en los ingresos a terminales.

Veracruz

All truck

- Cliente deberá colocar al momento de solicitar el booking los datos completos de agente aduanal (Agencia aduanal, contacto, teléfono, emil, etc) en la sección de “special instructions” a fin de que el mismo entregue maniobras de ingreso a transportista. Dichas maniobras, junto con cita de ingreso, deben entregarse el día que transportista se reporte con el agente aduanal.

Truck/Rail

- Para programar la salida de ferrocarril es necesario que cliente entregue a ONE el “Formato Unico de Entrada a Recinto Fiscal por Ferrocarril” completo en formato PDF y Excel con los respectivos folios de ingreso. Sin este formato debidamente llenado los contenedores no podrán ser programados sin excepción.

En caso de requerir servicio de pesaje se deberá indicar nombre de báscula, contacto, ticket de pago por servicio el día de posicionamiento antes de las 4:30pm. De no ser así es probable se genere retraso en el pesaje deslindando a ONE y transporte de cualquier cargo adicional que se genere y retraso en los ingresos a terminales.

Altamira

All truck

- Cliente deberá colocar al momento de solicitar el booking los datos completos de agente aduanal (Agencia aduanal, contacto, teléfono, emil, etc) en la sección de “special instructions”
- Cliente deberá confirmar a ONE como máximo al día siguiente del posicionamiento antes de las 12pm cuando haya declarado VGM en terminal IPM, una vez hecho esto se solicitará cita de ingreso para los contenedores.

Rail/truck

- Se deberá confirmar el día de posicionamiento antes de las 12pm:
 - Bultos o número de paquetes
 - Mercancía
 - Peso de la carga o VGM

En caso de requerir servicio de pesaje se deberá indicar nombre de báscula, contacto, ticket de pago por servicio el día de posicionamiento antes de las 4:30pm. De no ser así es probable se genere retraso en el pesaje deslindando a ONE y transporte de cualquier cargo adicional que se genere y retraso en los ingresos a terminales.

En caso de no cumplir con los lineamientos arriba mencionados se puede incurrir en demoras de plataforma a razón de 190usd x contenedor cada 12hrs

Si procedimiento de ingreso no se sigue puede causar cargos por cambio de información directamente en terminales. (Cambio de peso en VGM, cambio de carril por falta de anexo 29, etc) o no programación a ferrocarril derivando en almacenajes.