

PROCESO PARA SERVICIOS DOOR-EXPORTACIÓN

1. Solicitud de Booking www.one-line.com

Booking Request

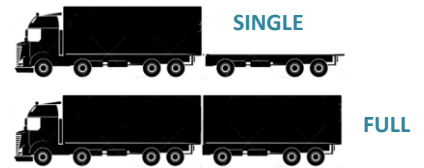
Tipo de Servicio*, tipo de CTNR, dirección completa de posicionamiento (localidad), contacto, instrucciones especiales.

*Si no se especifica se considera de forma automático ALL TRUCK.

2. Anticipa tu solicitud de posicionamiento

- ALL TRUCK
Posicionamientos con 72HRS de anticipación (Para carga DG, se coordina hasta recibir DGD).
- RAIL & TRUCK
Posicionamientos con 48HRS de anticipación, con ingreso en los siguientes puntos:
Ferrovialle (Pantaco), APM-CDMX, Monterrey – Salinas Victoria, Guadalajara, Queretaro y San Luis Potosí.

3. Define tu tipo de servicio



Todos las solicitudes de posicionamiento para un solo CTNR se empanan de forma automática; el orden de los posicionamientos dependerá de la ubicación de los lugares de carga o logística de transporte. Posicionamientos como segunda carga no se garantiza un horario de llegada, las horas libres de carga correrán a partir del arribo a planta por lo que sugerimos tener una ventana amplia de carga o en caso de ser complicado solicitar movimiento en sencillo.

4. Confirmación de posicionamiento

Revise su confirmación de posicionamiento y LT un día hábil previo al posicionamiento, información se envía a mas tardar 4.30pm

Noreply: ONE Network - Confirmación de transporte

QSolutionMail <one.alerts@qs3.com.mx>
To: mx.intermodal.notice@one-line.com;

Se considera segunda entrega cuando la confirmación se envía con programación a las 14HRS. Para estos casos se tendrá rango de posicionamiento desde las 14HRS hasta las 23HRS.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Los datos completos del posicionamiento (No CTNR, sello, razón social de la LT, CAAT, nombre de operador, ECO, placas, etc. se notificaran vía sistema el mismo día del posicionamiento a mas tardar 10 HRS.
- ONE no realiza preasignación de CTNRS o sellos en ningún movimiento DOOR.
- Cualquier **cancelación** con menos de 48HRS se encuentra sujeta a cargos por movimientos de transportista/patios; confirmarse únicamente vía e-mail.
- Costos de pesaje por la línea:
 - MXZLO, MXESE & MXATM:30USD
 - MXLZC: 60USD / MXVER: 65USD
 - CDMX (solo RAIL&TRUCK): 50USD

5. Ingreso de CTNRS a Terminales

Reglas Generales:

- **Instrucción de Pesaje (Cliente o ONE):** La confirmación en todos los casos debe enviarse el día del posicionamiento a mas tardar 16:30HRS. Para los casos RAIL&TRUCK, en caso de requerir servicio de pesaje se deberá indicar nombre de la bascula, contacto, ticket de pago por servicio. En caso de no confirmarse ONE se deslinda de cualquier cargo extra generado por retraso de ingreso en terminales.
- **Gestión de ingreso a terminal:** Dependiendo el caso, los preavisos, Anexos 29 o Art. 23 se deberán realizar por solicitud del Cliente o AA directo en terminal, se deberá confirmar a ONE a mas tardar un día hábil posterior al posicionamiento a las 12HRS. Si el posicionamiento es en viernes, se deberá confirmar el mismo día antes de las 16:30HRS.
- **Confirmación de VGM:** El VGM declarado en la pagina de ONE, ya sea por método 1 o 2, deberá coincidir con el VGM que se declara al ingreso con el fin de evitar costos adicionales por discrepancia.
- Considerar que ONE y/o transportistas no contactan a agentes aduanales para ingreso, así mismo no se reporta llegada de unidades a puerto. Si se sigue proceso previo, se evitarán generar estadías.
- En caso de no cumplir con los lineamientos mencionados, se puede incurrir en demoras de plataforma a razón de 185USD por CTNR por cada 12HRS.
- Si el procedimiento para ingreso no se sigue puede causar cargos por cambio de información directamente en terminales, asimismo cambio de peso por VGM, cambio de carril por falta de anexo 29 o la no programación de ferrocarril derivando en almacenajes.

Documentación requerida por Terminal para el ingreso por puerto de carga:

El cliente es responsable de compartir la siguiente información al equipo de Bookings de ONE para evitar cualquier inconveniente al ingreso en terminal:

MANZANILLO		
TERMINAL	SSA	CONTECON
ALL TRUCK	Preaviso & Anexo 29	Anexo 29
RAIL & TRUCK	VGM (Preavisa ONE-IMDL) & Anexo 29	VGM (Preavisa ONE-IMDL) & Anexo 29

LÁZARO CÁRDENAS		
TERMINAL	APM	HUTCHINSON
ALL TRUCK	Desde la solicitud de BKG: Datos del AA, contacto, e-mail y número telefónico & Anexo 29 (ONE realiza prealta en terminal)	VGM (ONE tramita ingreso)
RAIL & TRUCK	VGM, Descripción, Bultos, Sellos. Enviar el mismo día de posicionamiento a más tardar 12HRS.	VGM, Descripción, Bultos, Sellos. Enviar el mismo día de posicionamiento a más tardar 12HRS.

ENSENADA	
TERMINAL	HUTCHINSON
ALL TRUCK	Bultos o número de paquetes, tipo de mercancía, Peso de la carga, VGM o solicitud de pesaje, RFC o TAX ID del exportador para generar prealta.

VERACRUZ	
TERMINAL	ICAIVE
ALL TRUCK	Desde la solicitud de BKG confirmar: Datos del AA, contacto, e-mail y número telefónico. El transportista contactará al AA para solicitar Art. 23.
RAIL & TRUCK	Formato Único al Recinto, Formato Ferrosur y Formato único de entrada al Recinto Fiscal

ALTAMIRA	
TERMINAL	IPM
ALL TRUCK	Desde la solicitud de BKG confirmar: Datos del AA, contacto, e-mail y número telefónico. Confirmar a ONE a más tardar una vez que el VGM se haya declarado en la página de la terminal, a más tardar un día después del posicionamiento 12HRS.
RAIL & TRUCK	Confirmar el día del posicionamiento a más tardar 12HRS, Bultos o número de paquetes, Mercancía, Peso de la carga o VGM.

❖ CONTACTOS POR SERVICIO

-Carga Refrigerada:

mx.cs.reefer@one-line.com

- Europa, Caribe y Sudamérica:

mx.bkg-gulf@one-line.com

- Asia y Los Angeles:

mx.bkg-pacificasia@one-line.com

-Centroamérica y Sudamérica:

mx.bkg-pacificlatam@one-line.com

Consulta tu tracking: www.one-line.com

¡Gracias por embarcar con ONE!

ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS