

Sao Paulo, Febrero 8, 2022.

## ONE MOBILE APP

### Aplicación que ofrece soluciones para respaldar sus embarques

ONE siempre está trabajando para satisfacer sus necesidades proporcionando agilidad y seguridad en sus embarques. Por lo tanto, nos complace invitarlo a descargar nuestra primera aplicación móvil: Ocean Network Express, que ya está disponible en:



El objetivo principal de la aplicación es que nuestros clientes puedan realizar transacciones en línea, con información al alcance de su mano en cualquier momento y en cualquier lugar, solo con un clic. A continuación, más información sobre algunas de las funciones del Mobile APP:

#### ONEQUOTE

Utilice la función ONE QUOTE para realizar una Cotización y una Reserva a través de nuestra aplicación móvil. \*Es necesario verificar si la funcionalidad ya está implementada y accesible en su país\*. La disponibilidad de ONE QUOTE a través de la aplicación en ONE Mobile, dependerá de las autorizaciones de acceso y la configuración proporcionada en su perfil de usuario de ONE e-Commerce.

#### RASTREO Y SEGUIMIENTO

Acceda a la información esencial sobre su embarque, su ubicación actual y también el historial de movimiento de su carga. Use esta función para rastrear múltiples embarques por medio de B/L, Booking o número de Contenedor.

#### LIVE CHAT

Contacte con nuestro equipo de Atención al Cliente y obtendrá respuestas rápidas a sus consultas, sean de Exportación o Importación.

El servicio de Live chat en vivo aún no está disponible para todos los países de América Latina, ONE se ha comprometido a expandirlo en América Latina y a nivel mundial. Para utilizar el servicio de Live chat, es preciso actualizar el acceso a la ubicación.

### **CONSULTA DE ITINERARIOS**

Acceda a itinerarios dinámicos punto a punto y rutas rápidas que puede elegir cuando programe un embarque a través de la aplicación. También puede confirmar la fecha límite de carga en el puerto de origen y la disponibilidad de la carga en el destino final para su orientación.

### **VGM**

Envíe la información de VGM en pocos pasos. ONE recibirá su información y luego lo ayudará a declarar su peso VGM a las respectivas oficinas de los terminales. También puede validar el estado declarado de su VGM usando la función de búsqueda. Para facilitar la consulta, la aplicación proporciona la función de búsqueda de peso de tara del contenedor, que lo ayudará a verificar rápidamente dicho peso de tara estándar para cualquier tipo y tamaño de contenedor.

Seguiremos trabajando para desarrollar otras funcionalidades para seguir atendiendo sus requerimientos de embarque de forma rápida y sencilla. Siga las novedades en la web de ONE y también en nuestras Redes Sociales para estar actualizado de las próximas funcionalidades de la Mobile APP

Póngase en contacto con su representante de ventas de ONE para cualquier información adicional.

Gracias por embarcar y navegar con ONE,

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGENCIA MARITÍMA LTDA.