

Estimados Clientes,

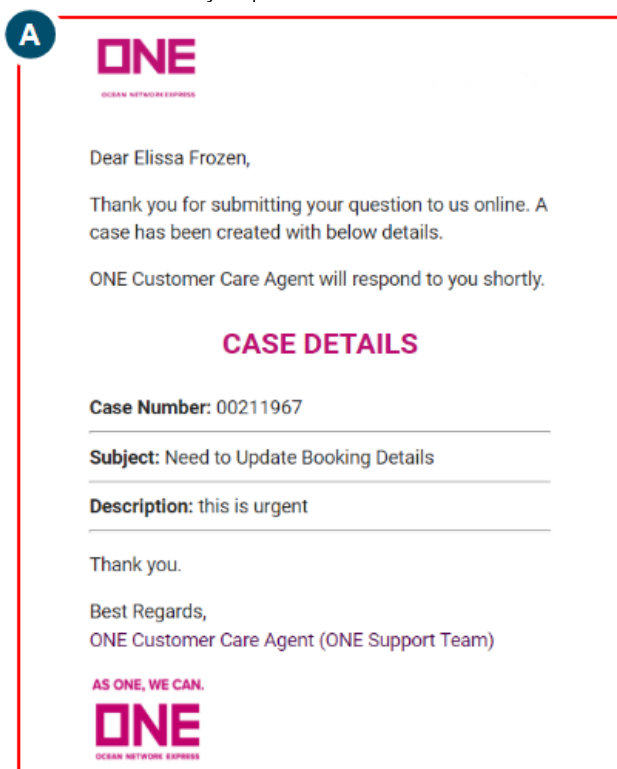
Les informamos que, a partir del 11 de octubre de 2022, las siguientes casillas estarán a vuestra disposición para todos los requerimientos y/o consultas relacionadas con servicio al cliente, pagos y logística.

ec.export@one-line.com	Requerimientos relacionados con exportaciones y temas documentales expo.
ec.import@one-line.com	Requerimientos relacionados con importaciones, temas documentales impo y Ventanilla Virtual.
ec.bookings@one-line.com	Solicitud de bookings nuevos.
ec.spacecontrol@one-line.com	Actualizaciones en Bookings como cambios en shipper, destino final, cantidad de unidades y temperatura. Roleos, cambio de depósitos, COD, carga DG y cancelaciones.

Recibirá una notificación con su "Número de Caso".

El "Número de caso" es un código específico generado para que pueda realizar un seguimiento de su proceso de solicitud con ONE de principio a fin.

Por favor note el ejemplo a continuación:



En ONE seguimos trabajando para encontrar las mejores soluciones para su negocio, optimizando procesos y tiempos.

En caso de duda, nuestro equipo de Customer Service se encuentra disponible para ofrecer todo el soporte necesario.

Saludos Cordiales,

OCEAN NETWORK EXPRESS (ECUADOR) ONEEC S.A.S.