

PROCESO DE IMPORTACIÓN



1

Revisión de documentación enviada por el embarcador vs Notificación de Arribo 7 días antes de la ETA:

Puede ser solicitada por LiveChat.



Consulta nuestra guía: https://la.one-line.com/sites/g/files/lnzjqr1466/files/2022-08/How%20to%20use%20LIVECHAT_0.pdf

2

Envío de instrucciones para Revalidación a: mx.import@one-line.com



- Formato de carta encomienda (formato libre en hoja membretada y firmada por el Rep. Legal).
- BL Original (endosado, sellado y firmado por el Rep. Legal; si aplica).
- Si cuentas con Carta Garantía o si el AA tiene acuerdo con AAPUMAC, puede aplicar ese beneficio.

IMPORTANTE

- Si tu embarque tiene pagos pendientes debes enviarlos a: MX.ACCT.RECEIVABLE@one-line.com.
- Si tu embarque requiere presentar pago de garantía debes enviarlo a siguiente contacto: victor.hernandez@one-line.com

3



Revisión de información en la página de Revalidación 48hrs antes de la ETA. Consulta nuestra guía:

<https://mx-one-line.azurewebsites.net/appphp/revalidacion/consulta.php>

Una vez todo ok, solicita tu revalidación dependiendo el puerto de llegada:

4

Ensenada: oneese@meritus.com.mx **Manzanillo:** mx.zlo.release@one-line.com

Lázaro Cárdenas: onelazaro@meritus.com.mx **Veracruz:** oneveracruz@meritus.com.mx

Altamira: onealtamira@meritus.com.mx

5



¿Tienes modalidad ALL TRUCK?

Consulta tu estatus con: mx.import@one-line.com

Consulta nuestra guía:

https://mx-one-line.azurewebsites.net/appphp/DOCS/Procedimiento_solicitud_de_transporte_Camion.pdf

6



¿Tienes modalidad RAIL/TRUCK ó RAIL RAMP?

Consulta tu estatus en: mx.import@one-line.com

Si prefieres transito interno, debes solicitarlo en: mx.import@one-line.com

Consulta nuestra guía:

https://mx-one-line.azurewebsites.net/appphp/DOCS/Proceso_de_ferrocarril_nuevo.pdf

7 Corte de Demoras

Al termino de tu operación no olvides solicitar tu corte de demoras, dependiendo el puerto de descarga:

- Manzanillo: elizabeth.castillo@one-line.com
- Lázaro Cárdenas: onelazaro@meritus.com.mx
- Ensenada: oneensenada@meritus.com.mx
- Altamira: onealtamira@meritus.com.mx
- Veracruz: oneveracruz@meritus.com.mx

Puede solicitar corte de demoras por medio de Live Chat.

Consulta nuestra guía: https://la.one-line.com/sites/g/files/lnzjqr1466/files/2022-08/How%20to%20use%20LIVECHAT_0.pdf

8



¿No sabes en donde retornar el contenedor vacío?:

MX.EQC@one-line.com puede ayudarte.

MX.EQC@one-line.com puede ayudarte.

También puedes consultar por medio de Live Chat:

https://la.one-line.com/sites/g/files/lnzjqr1466/files/2022-08/How%20to%20use%20LIVECHAT_0.pdf

9

No olvides solicitar tu devolución de pago en garantía:

mx.devoluciones@one-line.com



Consulta tu tracking: www.one-line.com

¡Gracias por embarcar con ONE!

