

9 de mayo 2023

COMPLEMENTO CARTA PORTE

Estimado Cliente,

Es un placer anunciarles por este medio, la nueva actualización en nuestro portal e-Commerce que estará disponible a partir del próximo 9 de mayo 2023.

Esta actualización fue desarrollada exclusivamente para los embarques con servicio de intermodal contratados a través de ONE, con la finalidad de agilizar el envío de la información requerida por parte de las autoridades y en cumplimiento del "Complemento Carta Porte".

Para el correcto uso de la herramienta, favor de considerar los siguientes puntos:

- La información referente y obligatoria a Carta Porte, debe de ser captura desde nuestro portal e-Commerce ONE, si aún no cuenta con usuario y/o contraseña, favor de contactar a nuestros coordinadores de servicio a cliente o con su ejecutivo de cuenta.
- Solo podrá ser registrado un HS Code por contenedor y este debe ser colocado a 10 dígitos.
- Para su comodidad han sido precargados los datos de las terminales en nuestro portal, por lo que solo deberá seleccionar la terminal a utilizar en cada embarque. Este dato podrá encontrarlos como "ORIGEN" para la importación y "DESTINO" para la exportación.
- Es importante recordar que el dato de "Origen de la Carga" para los servicios de exportación es mandatorio.
- Este proceso estará sustituyendo al actual, por lo que ya no será necesario el envío de la información a nuestro correo mx.cartaporte@one-line.com

La captura correcta y completa de la información es primordial para evitar retrasos y discrepancias entre todos los involucrados para la generación del "Complemento Carta Porte", por lo que los invitamos y agradecemos de antemano su atención en el llenado de este.

Para más información o dudas acerca de este proceso, favor de comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente o a través de nuestro portal.

AS ONE, WE CAN

