

São Paulo, 12 de Septiembre del 2023

PRESENTACIÓN DE LA AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES PARA ONE eCOMMERCE

Como parte de nuestro compromiso constante de ofrecer un nivel superior de seguridad y protección de datos, **ONE está implementando la Autenticación de Dos Factores (2FA) en ONE eCommerce a partir de hoy, 12 de septiembre de 2023**, para todos los usuarios de la plataforma ONE eCommerce.

Le invitamos a activar el 2FA de inmediato para reforzar la seguridad y salvaguardar su cuenta.

Acceda a la plataforma [ONE eCommerce](#) para completar la configuración 2FA en su cuenta ONE y siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 - Inicie sesión en eCOMMERCE con la credencial de acceso que ya esté utilizando;
- 2 - Tras completar el inicio de sesión, será dirigido a la página 2FA que le solicitará el código de verificación.
- 3 - Por favor, compruebe su correo electrónico, registrado en su perfil, ya que recibirá un mensaje con un código que sólo se puede utilizar una vez.
- 4 - Este código debe ser introducido en la página de verificación 2FA.
- 5 - Puede seleccionar la "casilla de verificación" para informar que el dispositivo utilizado es de confianza. Si no se selecciona, este proceso se solicitará cada vez que se inicie sesión desde el mismo dispositivo.
- 6 - Este proceso de verificación será necesario cada vez que se acceda a ONE eCommerce desde un dispositivo diferente.

Si se le indica que verifique su dirección de correo electrónico, le recomendamos encarecidamente que lo haga para completar el proceso de inicio de sesión y reforzar la seguridad de su cuenta en línea.

¿QUÉ ES UN 2FA?

La autenticación de dos factores (2FA) es una autenticación de doble factor en la que los usuarios de nuestra cuenta registrada ONE deben proporcionar dos formas distintas de verificación para acceder a la plataforma de comercio electrónico. Esta función añade un nivel adicional de protección a las cuentas de los usuarios y sigue proporcionando un entorno seguro al tiempo que evita que las cuentas se vean comprometidas.

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE 2FA?

- Aumenta la seguridad de las cuentas
- Protección contra ataques de phishing y el robo de credenciales

MEJORAR LA CAPA DE VERIFICACIÓN

Para mantener el máximo nivel de seguridad, se solicitará a los usuarios de la plataforma que utilicen 2FA de forma periódica para garantizar la protección continua de sus cuentas.

En el mundo digital actual, en el que las ciberamenazas evolucionan constantemente, damos prioridad al refuerzo de la seguridad de sus cuentas y a la ampliación de la protección a sus dispositivos. Si necesita ayuda, consulte nuestra página de [asistencia eComm](#).

Gracias por transportar con ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGENCIA MARITÍMA LTDA.