OCEAN NETWORK EXPRESS (MEXICO)
Av. Paseo de la Reforma 180 Piso 19,
Col. Juárez, C.P. 06600, CDMX, México.

3 de mayo de 2023

Envíe sus solicitudes de forma correcta a ONE

Estimado Cliente;

Con el fin de atender sus solicitudes de forma ágil, por favor considere el siguiente menú de consultas y los correos a quien debe dirigirse:

Equipo Customer Care Agent (LIVECHAT)

- ✓ Solicitud de LATE de documentación
- ✓ Corroborar registro de SI & VGM
- ✓ Solicitud de liberación después del zarpe
- ✓ Copias de BL's sin fletes y con fletes
- ✓ Días libres y cortes de demoras
- ✓ Soporte técnico con e-Commerce.

Equipo de Offshore para exportación (comunicación en inglés): mx.ofs.si@one-line.com

- ✓ Correcciones en datos del BL.
- ✓ Ok al BL e instrucción de liberación **antes del zarpe del buque.**
- ✓ Solicitud de facturas de cargos en BL

Equipo de Documentación exportación: mx.documentation@one-line.com

- ✓ Para solicitud de late de despacho, llenar el siguiente formato <<LINK>>
- ✓ Escalación para correcciones en BL (sin respuesta de Offshore después de 24hrs).

Equipo de Finanzas: mx.acct.receivable@one-line.com

- ✓ Envío de comprobante de pago.
- ✓ Consulta de estado de cuenta.

Sus solicitudes deberán ser enviadas **únicamente** al dominio dependiendo del tema a tratar, la respuesta deberá ser atendida a la brevedad posible por uno de nuestros agentes. Para confirmación de zarpe y consulta de itinerarios lo invitamos a visitar nuestra página web con información actualizada.

AS ONE, WE CAN