PROCESO PARA CREACIÓN, CORRECCIÓN Y LIBERACIÓN DEL BL

ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

Shipping Instructions

Una vez enviada tu Shipping Instruction, el tiempo aproximado para recibir BL Draft es de 24 horas hábiles.

Copia de Bill of Lading

Si requieres una copia del BL, puedes solicitarla mediante LIVECHAT.

Instrucciones de liberación

Confirma ok por correo y gira instrucciones de liberación:

- ❑ Antes del zarpe solicitar a: mx.ofs.si@one-line.com
- ❑ Posterior al zarpe solicitar LIVECHAT

Corrección de BL

Solicítala en inglés y formato READ/SHOULD READ a la dirección: mx.ofs.si@one-line.com

Corrección de BL sin cargos

Para evitar costos extra o multas, envía tu solicitud a más tardar 6 hrs hábiles previas al zarpe del buque a: mx.ofs.si@one-line.com

Envío de BL final

Tu BL será liberado y recibirás BL's finales **en automático** al zarpe del buque si se cumplen las siguientes condiciones:

- Contenedor a bordo del buque.
- BL OK & Instrucción de liberación.
- Fletes pagados y/o cliente con crédito.

Contacto de escalación

El tiempo en respuesta de Offshore en solicitud de correcciones es de aproximadamente 6 horas hábiles. Únicamente después de ese tiempo puede escalar al siguiente correo: mx.documentation@one-line.com

¡ATENCIÓN!

Cualquier corrección posterior al zarpe del buque esta sujeta a cargos por corrección, autorización de destino y costos de penalización con las autoridades correspondientes.