

Manual de usuario

ECOMMERCE

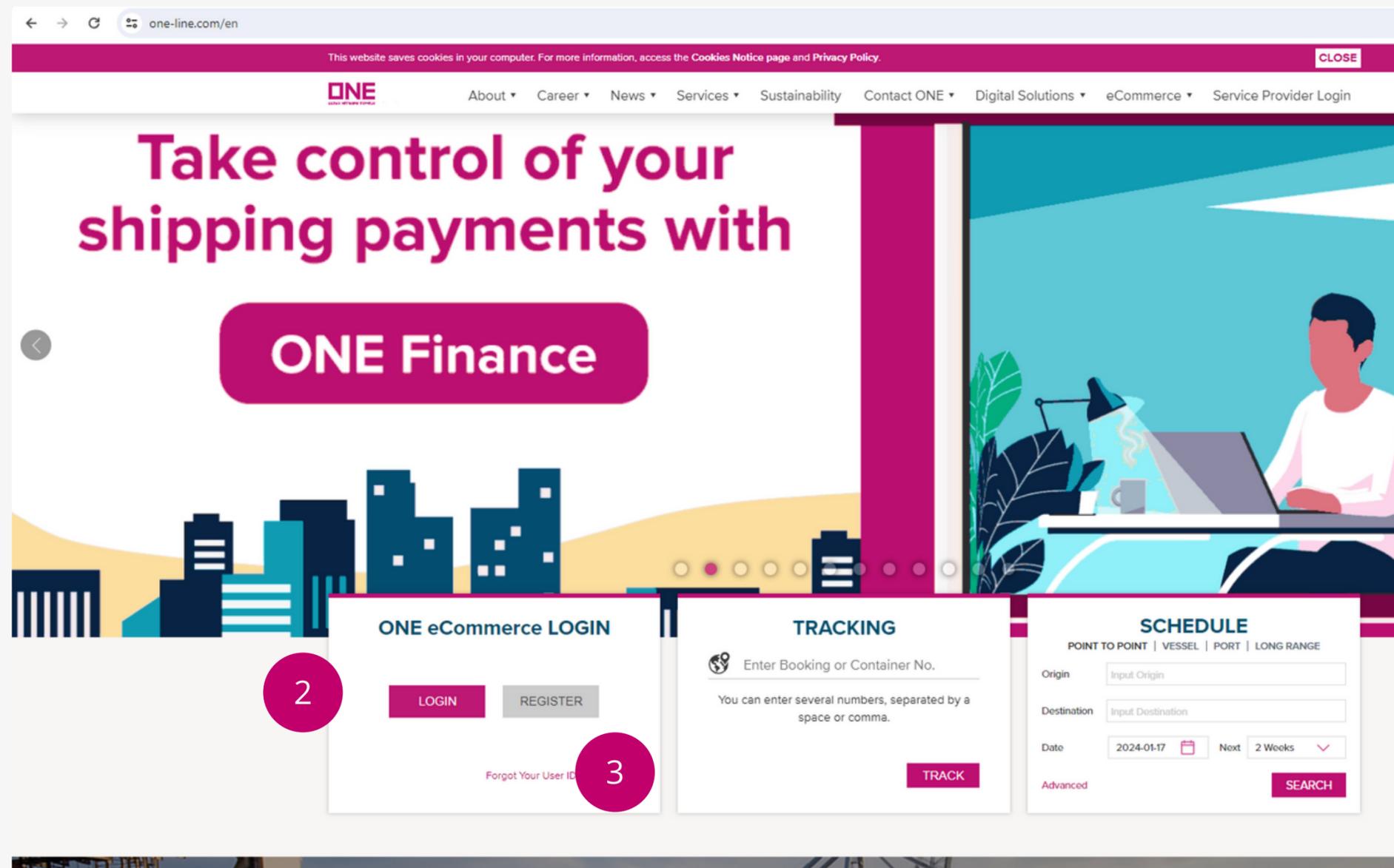
REGISTRO DE VGM

CCA



ACCEDER - REGISTRAR NUEVA CUENTA

1. Ingresar a [ONE LINE](https://www.one-line.com) - www.one-line.com
2. Hacer clic en la opción **Login** para ingresar con una cuenta ya existente
3. Hacer clic en **Register** para registrarse



ACCEDER - REGISTRAR NUEVA CUENTA

4. Llenar los datos del **nuevo usuario**
5. La confirmación de credenciales toma un lapso de **2 días hábiles**

① ----- ② ----- ③ ----- ④

4 User & Account Information Company Information Additional Information Review Registration

User Information

First Name

Last Name

Phone Number

Account Information

Business Email

User ID

Password

Confirm Password

I hereby give my consent for the collection, use, or disclosure of my personal data for data analytics and agree to be contacted [via email] regarding information about our services. I have also read and understand the [ONE's Privacy Policy](#), [Terms of Service](#) & [Indemnity Agreement](#).

Next

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT

1. Una vez que haya ingresado con su cuenta seleccionar **Documentation > VGM > VGM Input**

The screenshot shows the ONE ecomm website interface. The browser address bar displays `ecomm.one-line.com/one-ecom`. The left sidebar contains a search bar and a menu with the following items: HOME, SCHEDULE, PRICES, BOOKING, DOCUMENTATION, Shipping Instruction, VGM, BL Processing, and MANAGE SHIPMENT. The VGM menu item is highlighted, and a dropdown menu is open, showing the following options: VGM Input, VGM Info. Search, and Container Tare Weight Search. The main content area displays a business overview with two charts: 'Bookings' (total 16, split into Booking Processing: 12 and Booked: 4) and 'Bill of Lading' (total 10, split into Awaiting BL Draft Approval (Customer): 0, Ready for BL Print: 6, and BL Ready for Release: 4). A red circle with the number '1' is overlaid on the VGM menu item in the sidebar. At the bottom right, there are buttons for 'Schedule' and 'Tracking'.

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT

2. En la lista desplegable le aparecerá las opciones By Container No. o **By Booking No.**, seleccionar **By Booking No.**
3. Ingresar el número de booking según previa selección
4. Seleccionar **Search** para llenar detalle de VGM
5. En caso el número de booking sea inválido le aparecera la ventana indicada abajo (Corroborar paso 2 y 3). En caso de no aparecer la información, contactar a la casilla pe.ccat@one-line.com

DOCUMENTATION > VGM > VGM Input

VGM Input User Guide

Please click a row to input data and select first column checkbox to save data.

2 + Container No. 3

Container No.
Booking No.

Search Total : 0 4

Container No.	Booking No.	Weight Type	Unit	Weight	Tare Weight(KGS)	Max Payload(KGS)	Signatory
---------------	-------------	-------------	------	--------	------------------	------------------	-----------

Dialog Message ✕

All booking numbers do not coincide with your web information.
Please check these below numbers.

JKTB00100200

Close

Download Upload Submit

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT

6. Puede ingresar el VGM bajo 2 métodos:

- **Método 1:** Corresponde al peso de la carga más la tara del contenedor. Seleccionar **VGM** en la columna **Weight Type** e ingrese el peso en la opción de **KGS** o **LBS**. Si selecciona la opción LBS el sistema lo convertirá en KGS.
- **Método 2:** Corresponde al peso de su carga incluido el embalaje, sin tomar en cuenta la tara del contenedor. Seleccionar **Cargo Weight** en la columna **Weight Type** e ingrese el peso. Si selecciona LBS, el sistema convertirá a KGS. El VGM se calculará sumando la tara del contenedor.

VGM Input User Guide

Please click a row to input data and select first column checkbox to save data.

+ Booking No.

6 Search

Container No.	Booking No.	Weight Type	Unit	Weight	Tare Weight(KGS)	Max Payload(KGS)	Signatory	Reference ID	VGM Cut Off Time (Load Port Local Time)
CAIU2562230	JKTBH4853400	VGM	KGS	30,480.000	2,160.000	28,320.000			2021-12-22 17:00
FCIU4539290	JKTBH4853400	VGM	KGS	30,480.000	2,180.000	28,300.000			2021-12-22 17:00

Download Upload Submit

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT

7. Detallar el nombre de la persona a cargo del registro VGM en el campo **Signatory**
8. Hacer clic en el recuadrado del campo **Subscribe**
9. Ingresar correo electrónico en el campo **Email Notification**, al hacer este paso recibirá una **constancia del registro** realizado satisfactoriamente.

VGM Input User Guide

Please click a row to input data and select first column checkbox to save data.

Booking No.

Weight(KGS)	Max Payload(KGS)	Signatory	Reference ID	VGM Cut Off Time (Load Port Local Time)	Subsc.	eMail Notification	Update Date (User's Local Time)	Update ID
2,160,000	28,320,000	JACK		2021-12-22 17:00	<input checked="" type="checkbox"/>	user_email@test.com	2022-01-07 09:44	AULEYLCPH

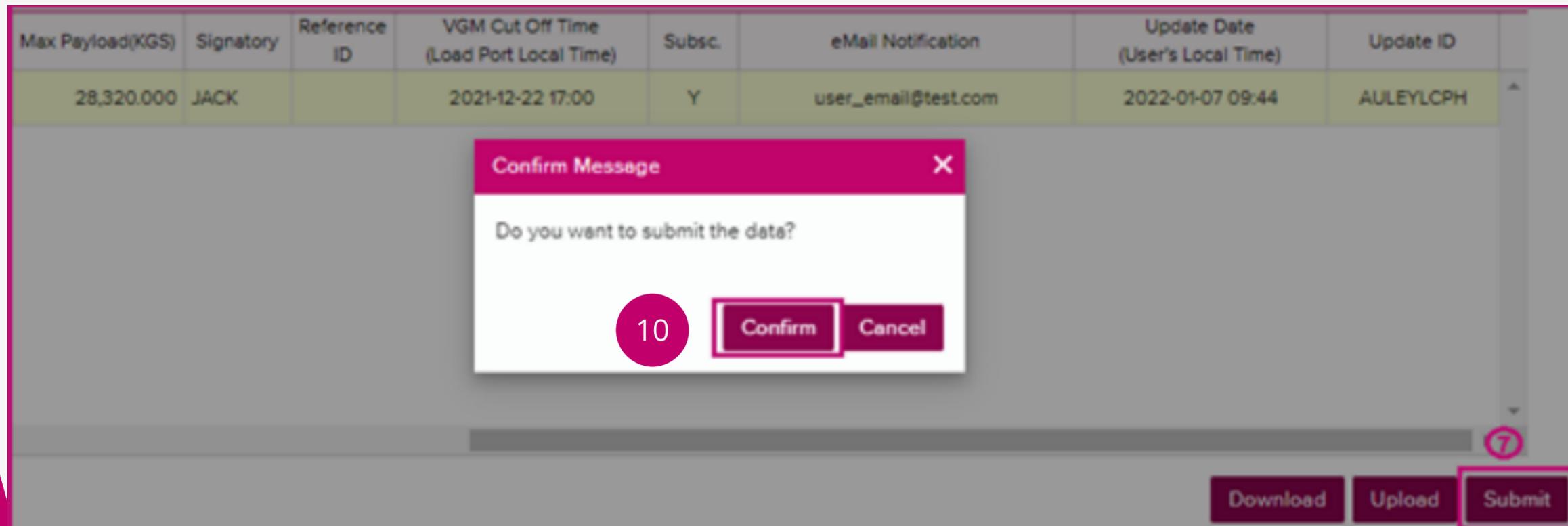
7

8

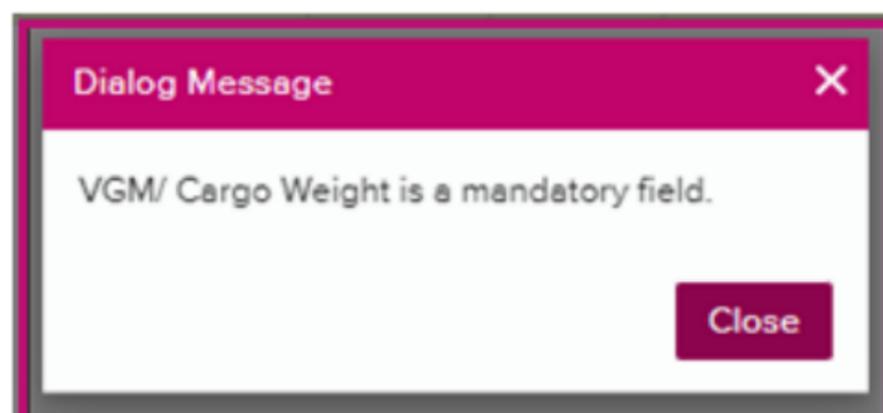
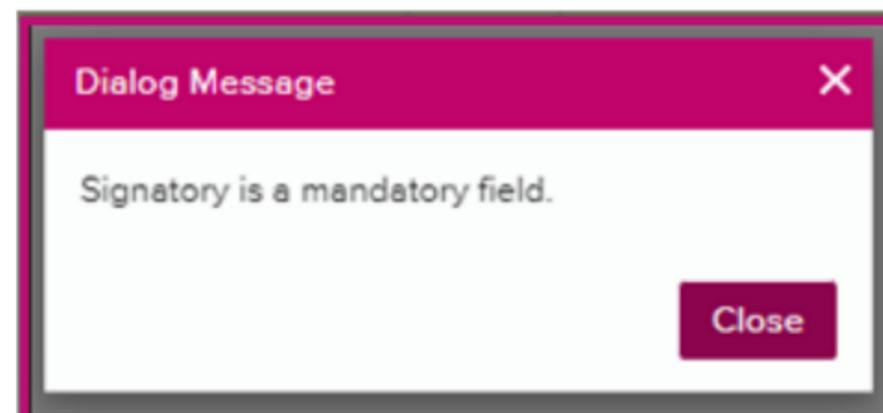
9

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT

10. Clic en **Submit** para enviar la información registrada.
11. En caso el sistema arroje el siguiente mensaje: **Dialog Message**, significa que los campos **VGM/Cargo Weight** o **Signatory** no han sido registrados, deberá completar dichos campos a fin de completar el registro de VGM de manera satisfactoria.



11



CÓMO INGRESAR A VGM INPUT

12. En caso aparezca el siguiente **Dialog Message**, significa que el VGM que esta registrando es mayor a la capacidad fisica del contenedor (Max Payload). En este caso comunicarse con su customer service. correo: pe.ccat@one-line.com

Container No.	Booking No.	Weight Type	Unit	Weight	Tare Weight(KGS)	Max Payload(KGS)	Signatory	Reference ID	VGM Cut Off Time (Load Port Local Time)	Subs
CAIU2562230	JKTBH4853400	VGM	KGS	30,490.000	2,160.000	28,320.000	JACK		2021-12-22 17:00	

Dialog Message ✕

VGM Gross Weight cannot exceed Tare Weight + Max Payload.

12

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT CON EXCEL

1. **VGM Input** también permite enviar la información de múltiples contenedores usando **Excel**, para ello debe ingresar el número de **Booking** y clic en **Search**
2. Una vez cargue el sistema, debe hacer clic en **Download**, se descargará una plantilla de **Excel**

VGM Input

[User Guide](#)

Please click a row to input data and select first column checkbox to save data.

Booking No. 1

Total: 1

Container No.	Booking No.	Weight Type	Unit	Weight	Tare Weight(KGS)	Max Payload(KGS)	Signatory
BMOU460553	SINB94635300	VGM	KGS	.000	2,150.000	28,330.000	

2

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT CON EXCEL

3. Abra el archivo excel, complete los **números de contenedor**, **número de reserva**, **Weight Type**, **Weight** y **Signatory** (en mayúsculas) y finalmente, guardelo en su computadora. Por favor asegúrese de mantener los encabezados de las columnas como se muestran y no modifique los encabezados de las columnas ni cambie el orden de las columnas, de lo contrario, la carga no funcionará.

3

Container No.	Booking No.	Weight Type (C or V)	Weight	Unit (KGS or LBS)	Signatory	Reference ID
BMOU1460553	SINB94635300	V	30,480	KGS	JACK	SIGNATURE

4. En caso le aparezca un **triangulo amarillo** en la esquina superior izquierda de la celda, como se muestra en imagen, seleccione la opción **Convertir en número**.

Container No.	Booking No.	Weight Type (C or V)	Weight	Unit (KGS or LBS)	Signatory	Reference ID
BMOU1460553	SINB94635300	V	30,480	KGS	JACK	SIGNATURE

Number Stored as Text

Convert to Number

Help on this Error

Ignore Error

Edit in Formula Bar

Error Checking Options...

4

CÓMO INGRESAR A VGM INPUT CON EXCEL

5. Una vez ingresada la información en la plantilla de Excel, vuelva a la ventana **VGM Input** y seleccione la opción **Upload**.
6. Aparecerá un recuadro **Excel File Upload**, dar clic en **Find** y seleccionar el archivo
7. Dar clic en **OK**
8. Una vez adjuntado, dar clic en **Submit**.

The screenshot displays the 'VGM Input' web application interface. At the top, there is a 'User Guide' link. Below it, a message states: 'Please click a row to input data and select first column checkbox to save data.' A search bar is present with a 'Search' button and a 'Total: 1' indicator. The main data table has the following structure:

Container No.	Booking No.	Weight Type	Unit	Weight	Tare Weight(KGS)	Max Payload(KGS)	Signatory	Reference ID	VGM Cut Off Time (Load Port Local Time)
BMOU460553	SIN894635300	V	KGS	30,480.000	2,150.000	28,330.000	JACK	SIGNATURE	2022-01-16 17:00

An 'Excel File Upload' dialog box is overlaid on the bottom half of the screen. It contains a 'File Name' field with a 'Find' button next to it. A file named 'template_vgm_form (1).xls' is selected. Below the dialog, there are 'OK' and 'Cancel' buttons. On the right side of the main interface, there are 'Download', 'Upload', and 'Submit' buttons. Red circles with numbers 5, 6, 7, and 8 are placed over the 'Find', 'Upload', 'OK', and 'Submit' buttons respectively to indicate the steps in the process.

PREGUNTAS FRECUENTES Y RESPUESTAS

1. He ingresado el peso VGM al Ecommerce y aún se muestra como pendiente

Tomar en cuenta que la información ingresada se visualizará en un plazo máximo de dos horas. De exceder ese plazo, contactarse con la casilla pe.ccat@one-line.com.

2. ¿Puedo ingresar pesos VGM provisionales?

No, debe realizar el registro del peso VGM tomando en cuenta los plazos de la nave correspondiente.

3. ¿Cuál es el margen de discrepancia permitido entre el peso VGM registrado en relación al peso de ingreso al puerto?

+/- 3% del VGM

4. ¿Necesito tener el contenedor asignado para registrar el peso VGM?

Sí, debe tener contenedor asignado. De tener problemas contactarse con su Customer Service - pe.ccat@one-line.com

5. He registrado el peso VGM y no he recibido el correo de confirmación (VGM Submit Confirmation)

A fin de recibir la confirmación, favor revisar el Slide 7. Sugerimos validar si el correo ingresado es el correcto, revisar la casilla Spam o Correos no deseados.

6. ¿Donde puedo verificar el peso VGM registrado?

En nuestra plataforma Ecommerce, opción Documentation > VGM> VGM Info Search. Es necesario contar con el número de Booking.

7. ¿Es obligatorio registrar el peso VGM?

Sí, es obligatorio el registro del peso VGM de acuerdo a la convención marítima de SOLAS

8. ¿Quién determina la discrepancia del peso VGM registrado?

La discrepancia la determina el puerto de embarque y ONE notifica via correo al Booking Contact para su revisión.

9. ¿Mi ticket de peso de balanza de almacén extraportuario es un certificado de peso VGM?

No, tal como lo menciona los terminales extraportuarias solo emiten un ticket de peso de balanza.