### Manual de usuario

# ECOMMERCE Shipping instruction

CCA

# 

#### **OCEAN NETWORK EXPRESS**



# **ACCEDER - REGISTRAR NUEVA CUENTA**

1. Ingresar a **ONE LINE** - www.one-line.com

2. Hacer clic en la opción Login para ingresar con una cuenta ya existente

3. Hacer clic en **Register** para registrarse







### **ACCEDER - REGISTRAR NUEVA CUENTA**

4. Llenar los datos del nuevo usuario 5. La confirmación de credenciales toma un lapso de **2 días hábiles** 

User Information	Account Information			
First Name	Business Email			
First Name	Business Email	Business Email		
Last Name	User ID			
Last Name	User ID	User ID		
Phone Number	Password			
Phone Prefix V Phone Number	Password	5		
	Confirm Password			
	Confirm Password	5		



Next



1. Una vez que haya ingresado con su cuenta seleccionar **Documentation > Shipping Instruction> SI Submission & Amendment** 

Q Search	
П номе	
	Schedule Tracking
S PRICES	Origin     Input Origin
L BOOKING	Destination
Shipping Instruction	SI Submission & Amendment     2024-03-14     Image: Contract of the second seco
VGM	> SI Template ⊕
BL Processing	Clear Search
ANAGE SHIPMENT	







- 2. Seleccionar la opción **Booking No.** y completar el recuadro sin el prefijo ONEY
- 3. Clic en Search
- 4. Le cargará la información del booking, debe hacer clic en el recuadro para que se muestre el check
- 5. Finalmente, hacer clic en **Input/Edit**

DOCUMENTATION > Shipping Instruction > SI Submission & Amendment

#### SI Submission & Amendment

Input/ Edit the data after click "Input/ Edit" button. Then select "Submit" button to input new Shipping Instruction data click "Combine" button and select relevant booking from the table and click "Combine". If you need to split a book function.

2		Booking No. 🗸	·	LIME					
	s	itatus		All	*				
	B	looking Via		All 🗸			e-l	Booking P	arty
	eBL Provider			eBL Provider			▼ eB	8L	
		Request				Request (Update)			eBL
		No	Split	Booking No	B/L No	Date	Via	eBL	Provide
ł	~	LIME		LIME	LIME	2024-03-12 11:41	Web	N	





3

		Video Guide Use	r Guide
ata ing	n. If you need to combine more th g, please click "Input/Edit" button	an 2 bookings, pleas and then use Split	se
			-
[	All		-
			Search
			Total : 1
er	Vessel	Estimated Time of Berth	Estimati Dep
	POSORJA EXPRESS 2405W	2024-03-21 07:00	2024
			-
			•
		Dov	wnload



6. En el campo e-Mail Address Por defecto figura el correo de quien solicito la reserva, estos campos son editables para cada matriz. En base al correo indicado es a quien le llegará finalmente el draft del BL. Puede agregar correos utilizando punto y coma (;)

Template	Select Name	Edit Copy from Previous Booking	Apply
	Name	e-Mail Address	
0	Phone No. Area	EXT (Area-Number-EXT)	
Contact Info.	Fax No. Area Number	(Area-Number)	
	Cell No.	(Without '-')	





NOTA

Si se excede el límite de líneas, no considerará dicha información. En caso requiera incorporar información adicional que exceda la cantidad de líneas, esta información deberá ser indicada en el campo de **Description** con códigos (SH> Embarcador, CN> Consignatario, NP> Notificante).

• Considerar que de ingresar palabras con acentos, tildes (´), ", ñ, /,',°, el sistema NO considerará dicha información.

### **SHIPPING INSTRUCTION**

Los campos indicados líneas abajo son mandatorios (Shipper, Consignee y Notify) y tienen las siguientes consideraciones:

7. El campo Name la restricción máxima es de 2 líneas y el campo Address 3 líneas. Es necesario llenar el máximo de información, aunque la web no lo considere como mandatorio ya que estos datos son validados en nuestro sistema de BLs. ★

Las palabras serán cortadas donde se indica la línea vertical punteada en cada campo.









8. En el campo **Notify Party** si los datos para el Notificante son los mismos que el Consignatario seleccionar "Same as Consignee". De lo contrario llenar de igual forma el campo del Notificante

* Name		(34/7
Address		(76/10
Country/District	COLOMBIA	
Country/District City/State	COLOMBIA	
Country/District City/State Street/P.O.Box	COLOMBIA	(23/5
Country/District City/State Street/P.O.Box ZIP Code		(23/5

- 9. En caso de requerir ingresar las cláusulas líneas abajo, debe ingresarlo en el campo **Export References**
- Shipped on board/Recieved on board: De requerir ingresar fecha, debe incluir la fecha estimada de zarpe de no coincidir, será modificada a la fecha real de zarpe
- On behalf
- As agent of

Export References	9			
				(6/105)





#### 10. Información de Place of Receipt, Port of Loading, Port of Discharging y Place of Delivery.

- Para estos campos, el sistema mostrará automáticamente lo que fue solicitado en la reserva (Booking Request). En caso de requerir cambio a nuevo destino, favor contactarse al área de Customer Service – pe.ccat@oneline.com.
- La primera línea de cada campo corresponde a la ruta creada en sistema (este no se puede editar). Si se requiere una nomenclatura especial, debe ser enviada vía mail indicando "Dice - Debe Decir" a customerexpo@mercator.pe. Para gestionar el cambio previa aprobación del Área de Customer Service de ONE.
- No modificar dichos campos ya que el sistema no lo tomará en cuenta.

10	

Place of Receipt +	
CALLAO, PERU	
CALLAO, PERU	
Port of Loading *	Same as Place of Receipt
CALLAO, PERU	
CALLAO, PERU	
Port of Discharging	COLOMBIA
BUENAVENTURA,	COLOMBIA
RUENAVENTURA	COLOMBIA
BOEINATEITTOINA,	
Place of Delivery *	Same as Port of Discharging
Place of Delivery * BUENAVENTURA,	COLOMBIA





11. En el campo Mark se debe indicar las marcas. En caso de que no exista marca se debe usar nomenclatura N/M. En caso de tener más de 2 precintos deberá ser detallado en dicho campo, para que el área de documentación lo ingrese manualmente en el campo correspondiente.







12. En el campo **Description**, Indicar en específico que es lo que se está embarcando. Puntos importantes a considerar:

- No se acepta la cláusula "VENTILATION/HUMIDITY" "CLEAN ON BOARD"
- Cláusulas o requerimientos especiales deberán ser revisadas y aprobadas por ONE.
- La cláusula flete "FREIGHT PREPAID o FREIGHT COLLECT" será automáticamente provista por sistema, esto según lo indicado por solicitud de reserva (Booking Request).
- Como mencionado anteriormente toda información que no alcanzó a incorporarse en los campos de Shipper, Consignee y Notify podrá ser adicionada la parte final del campo "Description" iniciando con los códigos (SH> Embarcador, CN> Consignatario, NP> Notificante).
- En caso de solicitar 2do Notificante este se puede completar en este campo. De requerir los datos del agente de ONE en destino deberán dirigirse a la plataforma de ONE en el siguiente enlace: https://www.one-line.com/en/all-offices.
- Si su reserva tiene como puerto de transbordo, descarga o destino final El Salvador, debe siempre informar tipo de bulto pallets (si corresponde).
- Si su reserva tiene como destino final Estados Unidos, el teléfono, e-mail y nombre de la persona de contacto es mandatorio.

12	Description +
	10.410 <u>SACOS</u> CON <u>AVENA PELADA</u> ESTABILIZADA GROAT 25 KG PED.76179968/ FEBRERO 2018





### 13. En el campo **Container Information** considerar:

- Si el contenedor ya fue retirado de Depósito o Ingresado a Stacking el campo se encontrará poblado con el Número del contenedor y un (1) sello, caso contrario comunicarse con customer service de ONE para registro del contenedor. No registrar el número de contenedor manualmente ya que matriz será rechazada, de ser el caso.
- El sistema solo permite el ingreso de dos sellos. Sellos adicionales deben de ser agregados en el campo "Mark".



#### Container Information

No. Container S.O.C	Seal No1	Seal No2
---------------------	----------	----------







14. Pasos para incorporar HTS Code (Para cargas a Estados Unidos) / HS Code (Para los demás puertos)

- Para ingresar el detalle por contenedor debe seleccionar "input" en botón "HTS Code" o "HS Code" según corresponda.
- Completar los siguientes campos MANDATORIOS a) Commodity: Descripción de manera General (Ej. Pulpa de Fruta), el detalle estará en el campo "Description"
- HS Code / HTS Code o Partida Arancelaria: debe ingresar los 6 primeros dígitos sin punto. Si su mercancía consta de más de un producto, debe utilizar HS Code correspondiente al que lleve más cantidad. Notar que dicho campo es mandatorio.
- De tener problemas con el registro de partida, ingresar dicha información en "Description of Goods". Posteriormente trasladaremos manualmente la partida al campo correspondiente.

<ul> <li>Conta</li> </ul>	ainer Information				
No.	Container	S.O.C	Seal No1	Seal No2	14 HTS Cod
1	BEAU5532596		LAAA43089	PC122718	701090
2	ONEU0183232	Ν	LAAA43128	PC122774	70109
3	TCLU9643011	N	LAAA48507	PC121928	70109
4	TLLU5638967	Ν	LAAA48510	PC122597	70109
5	TRHU6083589	Ν	LAAA43460	PC101838	70109
6	TRHU8472595	Ν	LAAA41610	PC122703	70109
•					
					TOTAL

Dease input HS Code \_ HTS Code or NCM Code if the cargo is applicable to below condition



			• •
de(U.S.)	14	HS Code	Deumland
input copy	701090	inpu	Download
990		701090	Upload
90		701090	
90		701090	
90		701090	
90		701090	
		Þ	•



15. En los campos mencionados lineas abajo, tomar las siguientes consideraciones:

- En el campo **Package,** ingresar cantidad y tipo de bulto (Drum, Carton, Pallet, etc)
- Si el contenedor está consolidado por más de un tipo de bulto, ejemplo: Cajas + Pallets se debe declarar como Package e indicar el total en cantidades y esto debe cuadrar con lo declarado en el campo descripción
- En el campo Measure, se debe indicar la cantidad en CBM (cubic meters), caso contrario se debe dejar con valor "1"
- NOTA: en nuestro sistema, la coma (,) es separador de mil y el punto (.) es separador de decimales. De tener problemas con el ingreso de HTS Code y HS Code, ingresarlo en el campo Description (MANDATORIO)

<ul> <li>Container Information</li> </ul>		15					15			
HS Code	Manifest	Package		We	eight	Ν	leasure	P/O No.		Download
input copy	input	25 PACKAGE	×	25,072.100	KGS 🔻	1.000	СБМ 🔍		-	Download
										Upload
									-	
4								► F		
	2	5 PACKAGE	2	5,072.100	KGS	1.000	СВМ			

<ul> <li>Container Information</li> </ul>		15					15			08
HS Code	Manifest	Package		Wei	ght	Me	easure	P/O No.	Dow	nload
input copy	input	25 PACKAGE	~	25,072.100	KGS 🔍	1.000	свм 💟		-	modu
									Upl	load
									-	
4								•		
	2	PACKAGE	2	5,072.100	GS	1.000	CBM			





#### Nota 1

En caso de embarcar varios contenedores, es posible realizarlo mediante formato Excel que deberá ser descargado de la opción **Download**. Deberá llenar todos los datos y considerar los códigos de **Package Unit** para el llenado de la columna **Unit**. Finalizado el registro, deberá grabar y subir la información dando clic en **Upload.** 

<ul> <li>Cont</li> </ul>	ainer Information				
No.	Container	S.O.C	Seal No1	Seal No2	
1	MORU1325380	Ν	PEA010826	011LA082446	

	Α	В	С	D	E	F	G	Н	1 I	J	K	L	М	N	0
1	Container No.	S.O.C	1st Seal No.	2nd Seal No.	Commodity	HTS Code(U.S.)	HS Code	NCM Code(Brazil)	Package	Unit	Weight	Unit (KGS/LBS)	Measure	Unit (CBM/CBF)	P/O No
2	NYKU3745716	Y	PC101900	004VA373178	CORE ESTAO		800110		25	PACKAGE	25072.100	KGS	1.000	CBM	
3															







#### Nota 2

De hacer modificaciones en los campos Package, Weight y Measure, también deben ser cambiados en el campo **HTS Code** (Clic en Input, editar y guardar (Save).

		Container In	formatio	n												
		HS Code				Manifest				Packag	e				Weigl	nt
		701090				input			4	2 (РАСКА	GE)			18,11	0.000	(KGS)
			input	сору		input		40	PACK	AGE				16,450.00	0	KGS
		701090				input			4	2 (РАСКА	GE)			18,68	30.000	) (KGS)
		701090				input			4	2 (РАСКА	GE)			18,67	0.000	(KGS)
		701090							4	2 (РАСКА	GE)			17,40	0.000	(KGS)
		701090							4	2 (РАСКА	GE)			17,60	0.000	(KGS)
		4														
							25	0		PACK	AGE		1	06,910.000	ка	s
2	Package AEROSOL ALUMINIUI ALUMINIUI AMPOULE	M BOX M DRUM	0.	We	eigh	KGS ¥								Weigh	t	
	ATOMIZER BAG BAG, FLEX BALE BALLOON BAR BARREL BASIN BASKET BEER CRA	IBLE CONTAINER	5									0.000	5		KG KG LB	s S
th bo eig lig g	BIN BLOCK BOARD BOBBIN BOLT BOTTLE					<b>.</b>	1									







#### **HTS CODE INPUT**

ONE : HTS Code Input - Google Chrome

ecomm.one-line.com/ecom/CUP\_HOM\_3213.do

#### HTS Code Input

HTS Code Input

TOTAL		40 / 40 P/	ACKAGE	16,45	50.00C	/ 16,450.0	000 KGS		70.000 / 70	.000 CBM
Commodi	ty	HTS	;			Packag	je			Weight
EMPTY GLAS	S BO	701090	9		40 F	PACKAGE		~	16,450	.000 KGS 🗸
	/ 0.	000 KGS	0.00	0.0 / 0.00	00 CBM					
		Package			Weig	ght	-		×	
	PA	CKAGE	~		0.000	KGS 👻			Weig	ht
	JE JU JU JU LIF LC LC MJ MI MI MI MI NE NE	RRICAN RRICAN, CYLINE IG IMBO BAG ITEBAG G T VAN OG IT AT ATCH BOX LK CRATE JLTIPLE BAG JLTIPLE BAG JLTIPLE BAG JLTIWALL SACK ATURAL WOOD E	ORICAL BOX					0.0	00	KGS ¥ KGS LBS
	NO	ON-PROTECTED	BULBOUS B	OTTLE						
	_ PA	CKAGE								



				—		$\times$
_		Measure			Downl	oad
•	70	0.000 CBM 👻			Uplo	ad
			4			
		N	leasur	e		
		0.000		СВМ	*	
				CBM		
			L	CBF		



16. En el campo **B/L Information** tomar las siguientes consideraciones:

- Debe seleccionar **B/L Type** correspondiente a tipo de emisión indicada al momento de solicitar su reserva.
- Original B/L: Seleccionar para emisión de documentos (3 Originales y copias) en Origen o Destino.
- B/L Surrender (Express Relase): Seleccionar para emisión de documentos contra copia en destino.
- Sea Waybill: Liberación Electrónica en destino, no válido para B/Ls a la Orden ya que este documento no se puede endosar, ni para puertos de Centro América, Ecuador y Colombia.

Nota 1: Split de Reserva: Cuando se tiene una reserva con carga consolidada (un contenedor) y se desea que se genere un Bill of Lading por cada embarcador; enviar correo a customerexpo@mercator.pe para habilitar el sistema. Nota 2: Se considera como tipo de emisión y condición de flete lo indicado al momento de solicitar su reserva (Booking Request).

Nota 3: Considerar que los países Mozambique, Tanzania, Argentina, Bolivia, Brazil, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Venezuelan no trabajan con SWB.

16	<ul> <li>B/L Information</li> </ul>		
	B/L Type	<ul> <li>Original B/L ( B/L Surrender )</li> </ul>	0 s
	Freight Term	Prepaid O Collect	
	Remark		



Sea Waybill



#### Nota 3

La siguiente opción estará habilitada si en la solicitud de booking seleccionó que se iba trabajar con **HBL**.

- Se da clic en el signo más (+) para habilitar la fila donde se debe llenar toda la información relacionada al HBL.
- Posteriormente se abrirá una nueva ventana donde debe llenar los datos del HBL como shipper, consignee, notify, description y marks.
- Los datos de package, weight y measure deben coincidir con el Master. Si son varios HBL, la sumatoria de las cantidades en package, weight y measure debe coincidir con el Master para evitar rechazos en la transmisión.
- Finalizado el llenado, darle clic en la opción Save.

Notar que de generar alguna discrepancia en los campos package, weight y measure, en el BL y HBL puede generar una multa en destino.

House	B/L	
н	ouse	B/L
	AAA	011
	H	ło
		Te
		н
	•	Сι
		А
		A
		А
		Т
	•	M
	1	N/N



				۲
No.	Actual Shipper	Actual Consignee	Actual Notify	
<u>111</u>	ABC	DEF	GHI	^

#### ouse B/L Information

emplate	select 🕶						
ouse B/L No.	BBB02222						
stomer Information	n						
	Company JKL						
tual Shipper:	Address XXX						
ctual Consignee	Company MNL						
	Address XXX						
	Company OPQ						
tual Notify	Address XXX						
tal	12 PACKAGE 🕶 0.000 KGS 🕶 23.000 CBM 🕶						
rk	▶ Description						
	CARGO						
	Save as Template Close						



Para recibir el código AMS generado, deberá consultar a la casilla customerexpo@mercator.pe o caso contrario podrá visualizarlo en la opción House BL Check.

Home Schedule	Outbo	bund	Inbound	Track & Tra	ce Report	Rate & Tari	ff e-Sut	bscription V	GM Service Provid	er
Outbound	•	Hou	se BL Cl	heck						
Pre Check	+	Please	enter only th	ne last 12 chara	acters of ONE	BL number, witho	out the pref	ix "ONEY".		
Booking	+	Master B/L No. 🖌 LIMV05895400								
Shipping Instruction	+									
AES/CAED Input	+									
VGM	+		House B	/L No N	laster B/L No	Origin	Destinati	Vessel	AMS Filing No.	On Board D
BL Processing	+		PECLL19	0387 LI	MV05895400	CALLAO, PERU	LOS ANGELES USA	DANAE C 282V	ONEYLIMV05895A01	2019-04-2
House BL Check										





- 17. Para finalizar el proceso de digitación de la S/I o matriz tiene las siguientes opciones:
- Submit: Hacer el envío de la matriz a la naviera, donde esta será validada.
- Temporary Save: Con esta opción se graba la información ingresada de forma temporal, para que posteriormente se complete su llenado. En esta instancia aún no se ha enviado a la naviera.
- Save as Template: Existe la opción de guardar plantillas para uso de nuevas futuras matrices. Esto permitirá ahorrar tiempo y eficiencia en el proceso de llenado de información. (Sólo guarda información de Shipper, Consignee, Notify y Description).
- Una vez completado toda la información indicada en los pasos anteriores, hacer **Submit** para enviar matriz al equipo documental de ONE.

quence : If this B/L is the last submission and wish to complete the split, please select 'Last'. If not, please select 'Continue' ount of B/Ls : If you know the total count of B/Ls you wish to create, please input the number.







#### 18. Para revisar su matriz antes de enviarla, debe ir a la opción **Preview**, que está justo arriba de los datos del shippe:

B/L Input	Preview 18	
Shipper		Booking No.
Name HELLM RUC:2	IANN WORLDWIDE LOGISTICS S.A.C. 0387408062	LIME03416600
Address : AV.ELI	MER FAUCETT 2851 PISO 3, OF. 3	B/L No.
23-LIM PH.:61	IA CARGO CITY,CALLAO- PERU 3 6800 CTC:FELIPE HUAROTO	LIME03416600
Country/District	: PERU	Europh Defense
City / State	: LIMA	Export References
Street / P.O Box	AV.ELMER FAUCETT 2851 PISO 3	
ZIP Code	:00000	Ereight Eenworder
EORI No.	:	Freight Forwarder
Consignee		Ale - Ni-16 (Ni-200
Name : HELLN	ANN WORLDWIDE LOGISTICS, INC	Also Notity(Name
Address ÷ 95 ET	HEL ROAD EDISON. NJ 08817	
UNITE	D STATES PH:1 732 661 2619 RINE HUNTER CN>	Point and Country
Country/District	UNITED STATES	
City / State	EDISON NJ	
Street / P.O Box	95 ETHEL ROAD EDISON	Service Type
ZIP Code	: 08817	Origin
EORI No.	:	Destination
Notify Party		Purchase Order N

#### Requisitos básicos para solicitudes de reservas y envío de matrices a través de nuestro Ecommerce ONE

Idioma: Inglés (NO TRADUCIR LA Página a otro idioma, caso contrario no se guardarán las correcciones) Browser preferences: Microsoft Internet Explorer version above 8, Chrome, Firefox and Safari. Browser settings: Cookies must be enabled, JavaScript must be enabled.



i	
(Name & Address)	
· ·	
& Addross)	
/District Origin	
~~	
CY	
D.	



# **PREGUNTAS FRECUENTES Y RESPUESTAS**

1.¿En que campo puedo registrar el sticker que entrega ONE junto con los precintos? Puede ingresarlo en el campo Mark

#### 2.Necesito corregir los datos de mi matriz, pero el sistema no me permite hacerlo.

El sistema se bloquea cuando los plazos para correcciones ya se encuentran vencidos. En este caso, debe enviar un mensaje al correo customerexpo@mercator.pe. Si requiere correcciones para aduana local, por favor enviar mensaje al correo rectificaciones@mercator.pe

#### Cualquier duda consultar a la casilla documental: customerexpo@mercator.pe

