

### MANUAL DE USUARIO ECOMMERCE PARA SOLICITUD DE BOOKING

#### 1.- SOLICITUD USER / PASSWORD

Debe realizar la solicitud de clave con anterioridad, considerando que los verificadores cuentan con 24 hrs hábiles para aprobar cada perfil.

Se debe contar con 1 usuario por cliente para solicitar bookings y debe estar registrado a nombre del shipper o forwarder según corresponda.

Para iniciar el registro debe ingresar al siguiente link <mark>(utilizar navegador Chrome versión inglés, sin traducción)</mark> https://la.one-line.com/es

En el módulo de "ONE eCommerce LOGIN" hacer click en "REGISTER"



Luego debe ingresar la información de contacto usuario y datos de la cuenta requerida para la creación de perfil e-commerce y aceptar los términos y condiciones.



Business Email	
User ID	
User ID	
Password	
Password	Ø
Confirm Password	
Confirm Password	Ø
	User ID Password Password Confirm Password Confirm Password y personal data for data analytics and agree to dunderstand the ONE's Privacy Policy. Terms

\*Considerar que la clave debe cumplir las siguientes condiciones:





Ahora debe completar la información de la compañía (shipper o forwarder) para la cual requiere el usuario.

Company Name	Address	
Ocean Network Express	Av Apoquindo 4800	
Local Language Name (Optional)	City	
ONE	Santiago	
Trade Name (Optional)	Country	
Trade Name	CHILE	×
Company Type	Zip Code (Optional)	
Shipper or Consignee	Zip Code	
Customer Type 🕥	Department (Optional)	
Beneficial Cargo Owner (BCO) O Non BCO	Customer Service	~
	Trade	
	Export & Import	×
Supplementary Information		
Tax ID		
Tax ID		



Una vez complete la información anterior, se solicitará seleccionar la información de contacto de ONE, donde se debe seleccionar la opción de **ONE SANTIAGO.** Adempas, pueden agregar comentarios adicionales relevantes para la creación de su usuario.

CEAN NETWORK EXPRESS (CHILE) S	PA. SANTIAGO		
ecent BL No. (Optional)			
ease enter up to 5 BLs without the prefix '	"ONEY". If you are a new cu	istomer to ONE and do not have a booking or	BL, this field is not mandatory
Input BL No		Input BL No	
Input BL No		Input BL No	
Input BL No			
nment (Optional)			
out comment			



Finalmente debe revisar que los datos ingresados se encuentren correctos y luego seleccionar **SUBMIT** para enviar la solicitud de aprobación a ONE.

User & Account Information Company In	formation Additional Information	Review Registration	
User & Account Information			Ø
First Name	Last Name		
Aranza	Pulgar		
Phone Number			
+56951211771			
User ID	Business Email		
ARANZA.PCRUZ	aranzaabelen@gmail.com		
Company Information			ø
Company Namo	Addrose		
Ocean Network Express	Av Apoquindo 4800		
Trado Namo	City		
No Information	Santiago		
ocal Languago Namo	Country		
ONE	CHILE		
Company Tupo	7in Codo		
Shipper or Consignee	No Information		
Customor Tuno	Department		
Customer Type Beneficial Cargo Owner (BCO)	Customer Service		
,			
	Export & Import		
Supplementary Information			
Tax ID 767880014			
Additional Information			¢
Contact ONE Office OCEAN NETWORK EXPRESS (CHILE) SPA. SANTIAGO			
Recent BL No. No Information			
Comment			
No Information			



Ahora su solicitud ya se encuentra enviada a ONE. Una vez que el usuario quede habilitado llegará un mensaje de notificación al correo ingresado en su registro.



#### 2-. INGRESO WEB E-COMMERCE

Una vez que cuente con su usuario habilitado ya puede ingresar a través de nuestra página web, puede hacerlo desde el menú ubicado en la barra superior de la web o en los módulos centrales utilizando la opción "ONE eCommerce LOGIN":





#### **3-. SOLICITUD DE BOOKING**

Debe ingresar al siguiente menú desde la barra de opciones ubicada en la parte izquierda: Booking → Booking → Quick Booking



#### Search Schedule:

El primer paso es indicar la ruta (de acuerdo a lo registrado en su contrato) e itinerario para el embarque a solicitar. Debe ingresar el puerto de origen y destino, seleccionar el rango de búsqueda por semanas para revisar las naves disponibles y luego seleccionar el número de contrato. Dar click en "Search" para obtener los resultados de búsqueda:

Quick Booking Quick and easy way	<b>)</b> to submit booking					+ New Booking	Booking Template
(1) Search Sch	nedule	2 Booking Partie	25	Containe	3	Additional Information	Review
	Search Route & S	chedule Template Boo	bking				
	List Calen	dar				POL/ POD Selection	GO GREEN 🕥
	Origin*	HILE (CY)					8
	Destination*     SHANGHAI, S	HANGHAI, CHINA (CY)					(t) (t)
	Date	Next 2 weeks 2 weeks 4 weeks	Contract No.* Others No Contract SCLB000001	~		]	Clear Search
		6 weeks 8 weeks	Others				



Sistema arrojará opciones de nave de acuerdo a su búsqueda, indicando tiempo de tránsito, fechas estimadas de salida desde origen y llegada a destino (sujetas a cambios de itinerarios), además se indica si el tránsito es directo o con transbordo y el servicio de embarque:

Origin	$18 \text{ DAY(S)} \bigcirc$ $2 \xrightarrow{ \longleftrightarrow} \stackrel{\bigoplus}{=} \xrightarrow{\text{Destination}} 2024-07-30$	Vessel Voyage/ Service La MSC GENOVA FA426R (1) AX2 (2) Cut off	ne )	BOOK NOW
	TRANSSHIPMENT	POL CORONEL	POD LOS ANGELES, CA	Display Detail 🗸
	30 DAY(S) ()	Vessel Voyage/ Service La MSC GENOVA FA426R	ne )	BOOK NOW
Origin 2024-07-12	$2 \xrightarrow{ \leftrightarrow} - \xrightarrow{+} \stackrel{\text{Destination}}{2024-08-11}$	<u>AX2</u> Cut off		
	TRANSSHIPMENT	POL CORONEL	POD NEW YORK, NY	Display Detail 🗸

Para revisar mayor detalle de las opciones de nave y/o ruta, debe hacer click en "display detail". Las fechas de Cut off son referenciales y deben ser validadas en nuestra web donde se publicarán las fechas oficiales para cada nave/puerto: https://la.one-line.com/es/standard-page/exportacion

20 DAY(S) ① <sup>Crigin</sup> 2024-08-10 ↔ <sup>C</sup> <sup>Destination</sup> 2024-08-30	Vessel Voyage/ Service Lane <u>MSC VIVIENNE FA430R</u> <u>AX2</u> Cut off		BOOK NOW
TRANSSHIPMENT	POL CORONEL	POD LOS ANGELES, CA	Display Detail $$





Una vez encuentre la mejor opción de nave de embarque, debe seleccionar "Book Now" y los llevará al siguiente paso.

#### **Booking Parties:**

El sistema registrará automáticamente los datos de "Booking Requester" de acuerdo a la información de su perfil. En este campo se indica el correo de contacto para recibir notificaciones de booking, en caso de necesitar incluir un contacto adicional para esta solicitud de reserva debe seleccionar "Manage Email" y registrar la dirección de correo electrónico para agregar y guardar la información.

El Campo de "Shipper" registrará automáticamente la información de la compañía registrada en su perfil. Este campo es editable en caso de que el Shipper sea una compañía distinta.



•	$\bigcirc$	9	$\bigcirc$
Search Schedule	Booking Parties	Container & Cargo Detail	Additional Information
ooking Requester			
company Name		Email Recipient cl.customer.expo@one-line.com	
cean Network Express (Chile) SPA		🖾 Manage Email 🗸	
ddress		Fmail	
Av. Apoquindo 4800, Santiago		e.g email@example.com	Add
hipper *		Email Recipient	
Same as booking requester		jesus.vasquez@orizon.cl	_
ompany Name			Cancel Save
Ocean Network Express (Chile) SPA			۲
ddress			
Av. Apoquindo 4800, Santiago			

Una vez los datos se encuentren completos y correctos, hacer click en "Next" para avanzar.

#### **Container & Cargo Details**

En este tercer paso debe indicar el commodity a embarcar, puede realizar la búsqueda por descripción, partida arancelaria o palabra clave para luego seleccionar la opción correspondiente.

Adicional, se debe registrar la información correspondiente al contenedor, tal como el peso estimado, tipo de contenedor, tamaño y cantidad de unidades. En caso de embarque S.O.C (Shipper Own Container), deben seleccionar dicha opción para informar la cantidad de unidades.



#### **Ocean Network Express (Chile)** Apoquindo 4800 4th. Floor Las Condes. Santiago – Chile

<b>~</b>		🥑	(]		
Search Schedule	Во	ooking Parties	Container & Cargo Detail	Additional Information	
Commodity *					
Input and select commodity					
Mandatory Field.					
Container				Total Container: 1	+ Add New
•					
Weight-related surcharges such a	s HEA (Heavy Weig	ht Surcharge) may be applicable. Plea	se click and check the condition ( <u>Li</u>	<u>nk)</u> before proceeding your booking.	
Total Estimated Cargo Weight * 🛈		Return Date			
25000	KGS 🗸	Select Date	ti -		
Туре •		Size *	Total U	Init Quantity * 🕕 S.O.C 🕕	
DRY	~	Select	× ] [-	1 + - 0	+
DRY		20FT			
REEFER		20FT High Cube			
REEFER AS DRY		40FT			
OPEN TOP		40FT High Cube			
FLAT RACK		45FT High Cube			
TANK					
BREAK BULK					
PALLET WIDE					

En el caso de las unidades reefer, se deben registrar los datos referente a parámetros de temperatura / ventilación y detalles adicionales para el correcto setteo de la unidad.

Cargo Details

I. Reefer							Total Reefer: 1 + Ad	d N
Container Type/ Size * REEFER/ 40FT High Cube	Qu 2 🗸	uantity * - 1 +						
Degree * 🕕	Ver	ntilation *		Humidity (%) *	Genset *	Drain *	Nature *	
-0.5 °C	· · · 2	20	СМН 🗸	0	No 🗸	N/A	✓ Chilled	
Additional Cargo Details Sensitive Cargo Type	Ser	isitive Cargo Gross V	/eight	Special Atmosphe	re	Controlled	Atmosphere only	
N/A	~		KGS	N/A	~	O <sub>2</sub> :	% CO2:	%
							Previous	ext



En el caso de embarques IMO, se debe seleccionar la opción "dangerous cargo" bajo el tipo de unidad y luego registrar los datos solicitados. Además puede adjuntar certificado IMO (DGD, Pre embarque, MSDS, etc). Considerar lo siguiente para el ingreso de información:

UN No.: 4 dígitos mandatorios.

Class: 4 dígitos mandatorios.

Flash Point: se habilitará para registro sólo en caso que la clase de IMO lo requiera.

Packing group: seleccionar la opción desplegable correspondiente al IMO.

Dangerous Cargo				
rgo Details				
1. Dangerous			Total Dangerous Cargo:	1 + Add N
UN No.*	Class *	Flash Point (°C)	Packing Group	
2672	4101	Input Flash Point number	III	~
Dangerous Cargo Certifica	ate Upload			
		ଜ		
		Click to upload or drop files here		
s	supported file type (zip, 7z, rar, txt, pdf, xtsx, do	Maximum 5 mes. Max me size: 10 MB xc, docx, rtf, html, ppt, ods, odt, odp, jpg, tit, png, .avit, .bmj	p, jpeg, jpg, svg, tiff, webp)	

Una vez se complete la información, hacer click en "Next" para avanzar.

#### Additional Information

Para embarques con destino U.S.A se debe seleccionar la opción correspondiente para "House Manifest Filing" dependiendo si trabajarán con B/L Master directo o habrá un B/L Hijo en destino:

NO: Aplica para embarques en los que se trabajará únicamente con B/L Master ante la aduana de destino. En este caso no hay emisión ni transmisión de B/L Hijo.

YES: Para registrar que el embarque contará con BL Hijo en destino para la correcta transmisión a la aduana de destino.



En caso de seleccionar YES, debe seleccionar quién realizará la transmisión AMS a la aduana de destino. Si necesita que ONE genere el HBL y transmisión del mismo debe seleccionar "By Carrier", de lo contrario seleccionar "By NVOCC" en caso que el HBL sea generado y transmitido por el cliente en destino y adicionalmente informar el SCAC code correspondiente en el campo "Special Instruction" ubicado al final del menú actual.

<b>e</b>	🕑	📀	
Search Schedule	Booking Parties	Container & Cargo Detail	Additional Information
Additional Information			
Manual Booking Number			
U.S. Customs Information			
House Manifest Filing *	AMS for House B/L *		
Yes	<ul> <li>✓ Select</li> </ul>	~	
Select	Select		
Yes	By Carrier (Non-Auto)		
No	By NVOCC (Auto)		

Los siguientes campos son para ingreso de información referencial en caso de necesitar dejar registro de sus referencias internas, estos campos no son mandatorios.

En el campo <u>"Special Instruction"</u> se debe incluir de manera mandatoria la siguiente información: Número de contrato, condición de pago del flete (OFT) y pagador del mismo, indicaciones especiales sobre condición de unidad (apto alimentos, flexi, extra reforzado, rango de antigüedad u otros), setteo y parámetros para cargas reefer y cualquier otra información relevante para la validación y confirmación de su solicitud de reserva.



Invoice Ref. No.		
Input Invoice Rof. No.		
Booking Shipper Ref. No.		
Input Booking Shipper Ref. No.		
Booking Freight Forwarder Ref. No.		
Input Booking Freight Forwarder Ref. No.		
S/I Shipper Ref. No.		
Input S/I Shipper Ref. No.		
S/I Freight Forwarder No.		
Input S/I Freight Forwarder No.		
Special instruction		
CONTRACT NUMBER SCL123 / FREIGHT PREPAID BY SHIPPER / REEFER APTO COLD TREATMENT		
	4	
		81/4000
		-
	Previo	JS Next

Una vez completa la información, hacer click en "Next" para continuar.

#### **Review Booking**

Finalmente se detalla toda la información registrada en los pasos anteriores para su revisión y opción de editar en caso de ser necesario.

Además, puede seleccionar suscribirse para recibir notificaciones referentes al zarpe y posibles retrasos en el itinerario de la nave asignada a su reserva.

Si toda la información se encuentra correctamente registrada debe hacer click en "Submit" para que su solicitud sea enviada a los sistemas de ONE.



## Ocean Network Express (Chile)

Apoquindo 4800 4th. Floor Las Condes. Santiago – Chile

ch Schedule	Booking Parties	Container & Cargo Detail	Additional Information			
	Booking Submission Summary	request information by clicking on the Edil b				
	Search Schedule		2 Edit 🗸			
	From CORONEL, CHILE (CY) To LOS ANGELES, CA, UNITED STATES (CY)					
	Vessel/ Voyage	Departure Date/ An	rival Data			
	MSC VIVIENNE FA430R	2024-08-10/ 2024-0	08-30			
	Booking Parties		2 Edit 🗸			
	Shipper					
	Company Namo	Address				
	ORIZON S.A.	AV. EL GOLF 150, PI	SO 15, LAS CONDES, SANTIAGO, CHLE			
	Container & Cargo Details		<u>₽</u> Edit →			
	Commodity					
	ALBACORE OR LONGFINNED TUNA, FRO	ZEN				
	Equipment Type/ Quantity					
	DRY 40FT High Cube x 1					
	Container type/ size is not included in selected o	ontract.				
	Additional Information		🖉 Edit 🔍			
	Multiple Bookings		Manage Booking			
	Total Multiple Bookings: N/A					
	Will allow duplicate bookings with either s (Multiple booking requests may take some	ame or future schedule. time to complete. Please wait a moment	1			
	Email Notification Subscription					
	Vessel Departure (bt Vessel only)	Vessel Advance/ Delay				
	The email notification for the booking will	be sent to you when the selected event o	cours			



Una vez enviada la solicitud, el sistema le informará el número de booking solicitado, bajo el cual se informará al correo de contacto la confirmación o posible rechazo de su solicitud.

<b>e</b>	🥝	🥝	🥝	🥝
Search Schedule	Booking Parties	Container & Cargo Detail	Additional Information	Review Booking
		$\odot$		
	Your	booking has been successfully subm	itted!	
		Booking Reference No. SCLE18360300		
		Monitor the progress of your Booking		
	+	New Booking Go to Shipment Overvie	ow	

Cualquier duda puede contactarnos a través de nuestro chat web <u>https://la.one-line.com/es</u>

Requisitos básicos para solicitudes de reservas y envío de matrices a través de nuestro ECOMMERCE ONE

- Browser preferences: Microsoft Internet Explorer version above 8, Chrome, Firefox and Safari.
- Browser settings: Cookies must be enabled, JavaScript must be enabled.

# AS ONE, WE CAN.