

Solicitud de Liberaciones Exportación

A partir del **05 de Agosto** nuestro proceso de liberación de embarques de exportación **después del zarpe** cambiara. Debes considerar los siguientes puntos:

- Debes asegurarte tener tu pago de fletes cubierto y solicitar anticipadamente tu tipo de liberación desde el envío de instrucciones en la sección de **“Remarks” de la Shipping Instruction**, para que la liberación sea automática al zarpe.
- En caso de haber olvidado enviar tu instrucción posterior al zarpe de buque, debes ingresar a nuestro portal y solicitarlo

!Es muy fácil!

Ingresar

1.

Thank you for reaching out to us.

Please select the country/district you wish to contact

México

Español

PROCEED

Selecciona: **País, Idioma** de tu preferencia y da Click en el botón de **“PROCEED”**.

2.

En el siguiente modulo deberás llenar los campos mandatorios; **es importante que en el numero de BL coloques por lo menos un número de BL sin el prefijo “ONEY”**:

ONE OCEAN NETWORK EXPRESS

Acercas • Latinoamérica • Carrera • Noticias • Servicios • Sostenibilidad • Contacto ONE • Soluciones Digitales • eCommerce

Información de Contacto

*Nombre: MELISSA

*Apellido: MENDEZ

*Empresa: PATITOS SA DE CV

*E-mail: MELISSAMENDEZ@ONE-LINE.COM

Telefono:

*País: Mexico

*Oficina de One: Mexico

¿Como podemos ayudar?

*Categoría: Documentación de exportación

*Tema: Soporte General

*Sub tema: --Ninguno--

*Tipo de Referencia: Numero de Booking

Nota: No incluya el código SCAC del armador (prefijo "ONEY") en el número de booking, es decir, SMC12345678.

*Número de referencia: NIBBEGR37700

*Asunto: LIBERACION EXPO / NIBBEGR37700

*Comentarios: Buen día, Me apoyan con la liberación del siguiente embarque: BK: NIBBEGR37700 TIPO DE LIBERACION: ORIGINAL EN DESTINO

38764000 resúmenes.

Archivo adjunto

Cargar archivos O suelte archivos

7 archivos adjuntos como máximo (p.ej. jpg, png, pdf, doc, excel, xls, xlsx)

No se aceptan archivos de video

Tamaño máximo de archivo por archivo: 2 MB

Tamaño máximo total del archivo: 10 MB

Al hacer clic en "Aceptar" y "Enviar", reconozco/acepto que:

(a) mi acceso y/o uso de este servicio web está sujeto a los términos y condiciones de las [Condiciones Legales de Uso](#) y Acuerdo de Indemnización; y

(b) mis datos personales pueden ser recogidos, utilizados, divulgados y/o procesados por Ocean Network Express Pte. Ltd. y sus proveedores de servicios con el fin de proporcionarle apoyo a través de este formulario web o de otra manera de acuerdo con la política de privacidad en [Política de Privacidad](#)

No soy un robot

Enviar

- **Categoría:** Documentación Exportación
- **Tema:** Soporte General
- **Asunto:** LIBERACIÓN EXPO + NÚMERO DE BL.
- **Comentario:** debes indicar los números de BL, el tipo de liberación (SWB, TELEX RELEASE U ORIGINAL) en caso de ser contra original debes indicar si es en el país de origen o destino.

3.

Una vez que llenas el formulario debes dar **Click** en el botón de **Enviar** y el sistema te arrojará un número de caso con el que podrás dar seguimiento en caso de no obtener respuesta.

ONE OCEAN NETWORK EXPRESS

Acercas • Latinoamérica • Carrera • Noticias • Servicios • Sostenibilidad • Contacto ONE • Soluciones Digitales • eCommerce

Inicio » Formulario de servicio

FORMULARIO DE SERVICIO

¿Necesita ayuda? Está a un solo clic de nuestro equipo de atención al cliente.

Póngase en contacto con nosotros simplemente enviándonos el formulario y su solicitud será dirigida al equipo de expertos de asistencia adecuada. Nuestros agentes analizarán su información y le responderán lo antes posible.

Gracias.

Su solicitud ha sido enviada con el número de Caso #25581559.

Importante

Considera que el máximo de consultas por Webform es de 5, puedes ingresar a este en cualquier momento, pero debes considerar que el **tiempo de respuesta** es de **1 a 2 horas dentro del horario laboral**.