

# Customer Advisory

Noviembre 24th, 2021

---

## ONE Informa – Horario de Atención especial Viernes 26 de Noviembre

---

Estimado Cliente,

Junto con saludar nos dirigimos a usted con el fin de informales que el día **Viernes 26 de Noviembre** ONE Chile realizará una **actividad interna** para sus colaboradores, la cual tiene relación al cierre de este año 2021.

Producto de lo anterior agradeceremos considerar que nuestros ejecutivos de Customer Service atenderán sus requerimientos, a través de los canales de atención de habituales, el día **Viernes 26 de Noviembre hasta las 15:00 horas**.

En caso de presentarse requerimientos de urgencia(\*) posterior a dicho horario, les agradeceremos considerar la estructura de derivación que se envía para los turnos especiales designados a la carga de **exportación**.

Cabe señalar que para nuestros clientes que requieran atención front desk, nuestro agente documental y portuario Sres. AGUNSA, mantiene su modalidad de servicio presencial y virtual con los horarios habituales ya informados.

Desde ya esperamos su comprensión y agradeceremos pueda anticipar sus requerimientos, con el fin de que puedan ser atendidos y resueltos de manera previa por nuestros ejecutivos.

Le saluda atentamente,

**Ocean Network Express (Chile) SpA.**

\* **Nota:** Se entiende como urgencia aquellas situaciones que afecten la operatividad del proceso logístico de nuestro negocio, como por ejemplo:

- Cliente tiene dificultades para hacer ingreso de unidades en Terminales
- Cliente tiene dificultades para hacer retiro de unidades desde Depósitos