

Aviso de Privacidad Integral

Ocean Network Express Shipping México, S.A. de C.V.

Última actualización: 02 de junio de 2026

One Ocean Network Express Shipping México, S.A. de C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma 180, piso 19, colonia Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México, México, también conocida como "ONE", toma en serio la protección de datos personales y el cumplimiento a las leyes aplicables (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) reglamentos y directrices relevantes.

Este Aviso de Privacidad describe los tipos de información que ONE recopila, así como la manera en cómo tratamos y compartimos dicha información, y la forma en que se protege.

1. Principios y Deberes en Materia de Protección de Datos Personales

a. Licitud y Calidad

ONE cumplirá en todo momento con las leyes aplicables relacionadas con el tratamiento adecuado de sus datos personales. Nos esforzamos continuamente por revisar y mejorar el sistema de gestión y las medidas técnicas y físicas de protección de la información personal.

b. Consentimiento, Lealtad, Información y Proporcionalidad

La recopilación de información personal se lleva a cabo mediante la publicación de las finalidades del tratamiento, a través de las formas permitidas por las leyes y reglamentos aplicables. Es decir, mediante el presente Aviso de Privacidad.

c. Implementación de Medidas de Seguridad

ONE adopta medidas de seguridad de la información adecuadas para garantizar la seguridad y la exactitud de la información personal, como las medidas para evitar el acceso no autorizado a su información personal, así como para proteger la información de las pérdidas, falsificaciones y fugas, y otras medidas de seguridad adecuadas.

d. Respeto a los Derechos de los Titulares

ONE respeta los derechos de los Titulares en relación con su información personal, a través del ejercicio de sus derechos ARCO. Responderemos a sus requerimientos de información a través de una solicitud de Acceso (divulgación), Rectificación (modificación o adición), Cancelación (el cese de uso) o la Oposición (cesar en el tratamiento) y la Revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Si tiene alguna solicitud de este tipo, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto indicada en el numeral "8. Información de contacto" del presente Aviso.

e. Motivos Legales por los que Utilizamos la Información Personal

ONE sólo da tratamiento a la información personal necesaria para satisfacer su solicitud de servicios. Cuando se solicite información adicional u opcional, se le notificará en el momento de la recopilación a través de un nuevo Aviso de Privacidad.

Al tratar su información personal, nos basamos en una de las siguientes condiciones de tratamiento:

- Cumplimiento de un contrato: es cuando el tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir nuestras obligaciones en virtud de un contrato, convenio o en general cualquier tipo de acuerdo.
- Obligación legal: es cuando estamos obligados a tratar su información personal para cumplir con una disposición legal, incluyendo pero no limitado a, mantener registros con fines fiscales y proporcionar información a un organismo público competente.
- Su consentimiento: Daremos tratamiento a su información personal sólo de la manera que usted aceptó. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.
- Intereses legítimos: trataremos sus datos personales cuando tengamos un interés legítimo en el desarrollo de una actividad empresarial lícita, siempre que no prevalezca sobre su interés ni anule sus derechos y libertades fundamentales.

Ejemplos de "Intereses Legítimos":

- Ofrecer información y/o servicios en nuestros sitios web a las personas que los visitan.
- Para evitar fraudes o actividades delictivas y para proteger nuestro sistema informático.
- Para personalizar la experiencia en línea de las personas y mejorar el rendimiento, la facilidad de uso y la eficacia de nuestros sitios web.

- Para realizar y analizar nuestras actividades de marketing.
- Cumplir con nuestras obligaciones de responsabilidad corporativa y social.
- El ejercicio de los derechos fundamentales en las leyes aplicables, incluida nuestra libertad de empresa y el derecho a la propiedad.

2. Categorías de Información que Recopilamos

a. Información que Usted nos Provee

ONE obtiene la información personal de usted al momento en que realiza conductas de manera libre e informada con el objetivo de compartir dicha información, por ejemplo al registrarse para usar los servicios de ONE o al contactarnos por correo electrónico. Esto puede incluir datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificación oficial, país de residencia, idioma, sexo y zona horaria.

b. Tratamiento Automatizado de Información Personal

En algunos casos nuestros sistemas recuperan automáticamente (siempre que sea necesario para el cumplimiento de los fines descritos a continuación y según lo permita la ley) cierto tipo de información del dispositivo con el que usted se comunica y cada vez que nos visita en línea o utiliza nuestro software de aplicación, a través de los correos electrónicos que podamos intercambiar o utilizando cookies, web beacons y otras tecnologías. La recopilación de dicha información nos permitirá personalizar su experiencia en línea, mejorar el rendimiento, la facilidad de uso y la eficacia de nuestros sitios web, y medir la eficacia de nuestras actividades de marketing.

Su información personal no se utiliza para otras finalidades que las mencionadas más adelante, en el numeral 3, a menos que obtengamos su consentimiento, o a menos que la legislación aplicable lo exija o lo permita. Por ejemplo, si se registra en algún formulario en línea de ONE o en cualquier otro servicio de ONE y nos proporciona información sobre sus preferencias, utilizaremos dicha información para personalizar su experiencia de usuario. Cuando inicie sesión en nuestros sitios web o servicios utilizando su contraseña, también podremos reconocerle como el mismo usuario en los diferentes dispositivos que utilice y personalizar su experiencia de usuario en otros sitios web de ONE que visite y en los servicios de ONE que utilice.

c. Altas en Sistemas

Algunos de los servicios de ONE pueden ofrecerle la posibilidad de realizar altas en sus sistemas. Si utiliza alguno de nuestros servicios para realizar una alta, ONE puede recopilar información sobre la misma. Esto podría incluir información de contacto (como nombre, número de teléfono, dirección de facturación y de envío), la fecha de una transacción o compra, el nombre de los productos o servicios que ha solicitado, su transportación y/o envío y su importe

de facturación. Tenga en cuenta que la información de pago, como el número de su tarjeta de crédito y la información de autenticación de la cuenta que proporcione al procesador del pago NO se compartirá con nosotros.

3. Cómo Usamos su Información

Utilizamos y recopilamos la información sobre usted (datos personales) únicamente para las finalidades esenciales y secundarias mencionadas a continuación, en la medida en que estén relacionadas con la finalidad de los servicios prestados por ONE.

Finalidades Esenciales

- Dar información a los clientes y consumidores
- Envío y entrega de productos y servicios.
- Envío de información sobre los productos, servicios, campañas, eventos y beneficios de nosotros, nuestras empresas afiliadas y socios comerciales autorizados que usted haya solicitado.
- Prestación de nuestros servicios y ejecución de contratos con usted, incluidos los servicios de aplicaciones, software, servicios en línea, soporte de productos y cualquier otro servicio que usted solicite.
- Mantener la seguridad física y técnica de nuestros servicios, negocios y usuarios, cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, así como proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos de reclamaciones legales.
- Gestionar la información de los clientes y de las transacciones.
- Ejecutar contratos, incluidos, entre otros, los envíos y entregas de comerciales.
- Distribuir información sobre nuestros productos y servicios.
- Dar Informes, comunicaciones y consultas a las autoridades competentes que sean necesarios para nuestros fines comerciales.
- Responder a las consultas, reuniones, negociaciones y cualquier otra comunicación comercial.
- Realizar contratación de cualquier empleado, independientemente de su título o grado, y operaciones de RRHH después de la admisión.
- Proporcionar información sobre la contratación y similares a los solicitantes de empleo y las comunicaciones que sean necesarias para la contratación.
- Responder consultas.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y ejecutar los procedimientos requeridos por las leyes, reglamentos o directrices relacionadas.
- Cumplimiento Regulatorio.
- Seguridad Patrimonial.
- Coordinación con Terceros.

Finalidades Secundarias

- Realización de estudios de mercado, encuestas, seguimiento y análisis con fines estadísticos o de otro tipo para que podamos revisar, desarrollar y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Servicio de mailing consistente en: envío de promociones y eventos exclusivos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para todos o alguno de los fines secundarios, el mecanismo que ponemos a su disposición para manifestar su negativa es enviándonos un correo electrónico a thibaut.guenin@one-line.com, haciéndonos saber su negativa en un plazo no mayor a 5 días hábiles contados a partir de la recepción de este aviso.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o productos.

4. Cómo es Compartida su Información

a. Proveedores de Servicio

Podemos compartir su información personal con terceros proveedores de servicios que nos prestan servicios para diversos fines empresariales. Supervisamos adecuadamente a los proveedores de servicios para que su información personal se gestione de forma segura.

b. Afiliados y Socios Comerciales Autorizados

Podemos compartir su información con nuestras empresas afiliadas o nuestros socios comerciales autorizados (como distribuidores) que operan o proporcionan nuestros productos y servicios en su país o región sólo dentro del ámbito de la finalidad indicada en la sección 3 anterior, y sólo cuando sea necesario para llevar a cabo nuestro negocio o para la prestación o mejora de servicios globales por parte de ONE o nuestras empresas afiliadas. La información personal que se compartirá y utilizará será la siguiente.

- Información de registro en alguna base de dato de ONE, que incluye nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, país o región de residencia y las categorías de servicios de ONE que está utilizando.
- Información relativa a las consultas o a los servicios de ONE que usted debe prestar.

ONE es responsable de gestionar el uso compartido de la información personal recopilada.

La transferencia de los datos personales antes señalados no requieren de su consentimiento en términos de la legislación mexicana previstos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

c. Otras Transferencias

La información personal también puede ser transferida y almacenada por un tercero fuera de los Estados Unidos Mexicanos. La información se podrá enviar a países en los que se encuentran nuestras filiales, socios comerciales autorizados, proveedores de servicios y subcontratistas, en el marco del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

5. Conservación y Seguridad de la Información

a. Periodo de Almacenamiento y Eliminación de Datos

Los datos personales recopilados, procesados y almacenados por ONE se conservarán esencialmente sólo durante el tiempo que exija la finalidad concreta del almacenamiento. Si la finalidad de tratamiento deja de ser aplicable, su información será eliminada o disociada.

Sin embargo, también puede darse la situación de que las leyes aplicables u otras normativas (por ejemplo, obligaciones fiscales o laborales) exijan que los datos tratados por nosotros se conserven durante un periodo de tiempo más largo. Cuando estos periodos de conservación expiren, los datos personales serán bloqueados y eliminados.

b. Implementación de Medidas de Seguridad

ONE ha implementado normas de seguridad físicas, técnicas y administrativas apropiadas para proteger la información personal contra la pérdida, el mal uso, la modificación o la destrucción.

b.1. Organización: Se designará un responsable de la gestión de la información personal para cada tratamiento de la información personal para garantizar que dicha información se gestiona adecuadamente. Se impartirán sesiones de formación a todos los empleados sobre la protección y la gestión adecuada de la información personal en la actividad diaria.

b.2. Información Procesada de Forma Anónima: Al producir información procesada de forma anónima, cumpliremos con las normas estipuladas por las leyes y reglamentos y aplicaremos las medidas de control de seguridad adecuadas.

b.3. Control de la Subcontratación: Nuestros proveedores de servicios externos están obligados por contrato a preservar la confidencialidad de la información personal. Además, no pueden utilizar la información para fines que no hayan sido aprobados por nosotros.

6. Información Sobre los Niños

ONE entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Somos conscientes de que los menores de 18 años pueden no estar capacitados por la ley para dar un consentimiento válido para el tratamiento de su información personal. Por lo tanto, nuestras páginas web no están diseñadas intencionadamente para niños menores de 18 años ni dirigidas a ellos.

No recopilamos, utilizamos ni compartimos conscientemente información personal de menores ni de personas sujetas a patria potestad, sin el consentimiento verificable de los padres o tutores o según lo permita la ley. Los padres o el tutor legal son los responsables directos de vigilar y en su caso otorgar el consentimiento y bajo su vigilancia utilizar los servicios de ONE o cualquier otro registro de cuentas. Los padres o tutores están obligados a revisar, modificar o eliminar la información personal del menor, o retirar el consentimiento, poniéndose en contacto con nosotros mediante la información de contacto proporcionada en el numeral “8. Información de contacto”.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para asegurarnos de que es coherente con las tendencias del sector y/o con cualquier cambio en los requisitos legales o normativos. Usted acepta estar obligado por los términos vigentes de este Aviso de Privacidad que puede ser modificado y/o actualizada por ONE de vez en cuando.

8. Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta, duda o comentario respecto a nuestras prácticas de privacidad o requiere ejercer sus derechos ARCO, póngase en contacto con nosotros:

- Nombre y dirección del responsable: ONE OCEAN NETWORK EXPRESS SHIPPING MÉXICO, S.A. DE C.V.
- Dirección: Paseo de la Reforma 180, piso 19, colonia Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México, México.
- Correo electrónico: thibaut.guenin@one-line.com

Esta dirección de correo electrónico es sólo para temas relacionados con nuestra política de privacidad. Los mensajes que no estén relacionados no podrán ser contestados.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un aviso de actualización en la página de internet: <https://mx-one-line.azurewebsites.net/>.