

São Paulo, 3 de julio de 2026.

ONE MEXICO PROCESS

ACTUALIZACIÓN EN EL PROCESO DE SOLICITUD DE LIBERACIÓN PARA EMBARQUES DE EXPORTACIÓN

Cliente **ONE**,

Con la finalidad de garantizar la liberación de embarques a la exportación de forma automática, recuerde que todas las solicitudes **deberán enviarse en inglés** a través de **ONE e-Commerce** tomando en cuenta los siguientes puntos.

Antes del zarpe del buque asegúrese de:

- **Instrucciones de Embarque:** Indicar en las *Shipping Instructions* si se trata de un Original o Sea Waybill (SWB). Para Originales en destino, colocar los detalles correspondientes en el campo Remarks.
- **Discrepancias:** Resolver cualquier discrepancia relacionada con las *Shipping Instructions*.

Validación de pagos:

- Aplica para embarques prepagados. Clientes con línea de crédito no requieren esta validación.
- Si no recibe la confirmación automática de pago, contacte a:
mx.payment.notification@one-line.com.

Países donde no está permitido emitir Sea Waybill

- Por regulaciones de las autoridades locales, los siguientes países **solo permiten la emisión de BL Original**: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua, Nigeria y Venezuela.

Solicitudes después del zarpe

Las solicitudes extemporáneas deberán cumplir con lo siguiente:

- **Plataforma:** Enviarse en **inglés** obligatoriamente mediante el **WEBform**.
- **Límite:** Incluir un **máximo de 10 BLs** por solicitud.
- **Pago:** Contar con la confirmación de pago previamente.
- **Tiempo de respuesta:** Una vez recibida, se asignará un número de caso y será atendida dentro de las siguientes **2 horas hábiles**.

Nota de Enlaces de Solicitud:



Ocean Network Express (Latin America)
Avenida Paulista, 283, 8º andar
CEP 01311-000 – São Paulo – SP – Brasil
www.one-line.com

- Solicitud de impresión de **BL ORIGINAL** en México: [Acceder al Formulario](#)
- Solicitud de liberación **eBL**: Acceder ao [WEBform](#)

Le recomendamos anticipar sus solicitudes para evitar retrasos en sus liberaciones. Si tiene alguna duda o requiere información adicional, contáctenos a través de **ONE Chat**.

Gracias por navegar con **ONE**.

OCEAN NETWORK EXPRESS MÉXICO.